

FREIRE, Jocemar José

PROPOSIÇÃO DE UM MODELO DE GESTÃO DO CONHECIMENTO PARA O OBSERVATÓRIO DE INTELIGÊNCIA E SEGURANÇA PÚBLICA DO 14º BATALHÃO DE POLÍCIA MILITAR

Defesa:

26 de abril de 2016

Membros da Banca Examinadora:

Profa. Dra. Sandra Aparecida Furlan (orientadora)

Dr. José Luiz Gonçalves da Silveira (coorientador)

Prof. Dr. Giovani de Paula (membro externo)

Prof. Dr. Alexandre Cidral (membro interno)

Resumo:

Este estudo objetiva propor um modelo de Gestão do Conhecimento para o Observatório de Inteligência e Segurança Pública do 14º Batalhão de Polícia Militar, com sede em Jaraguá do Sul. O propósito é facilitar a criação e o compartilhamento do conhecimento, de modo a favorecer o surgimento da inovação e aprendizado organizacional em benefício dos profissionais, dos cidadãos e da sociedade. Considerando que a atividade de inteligência tem a finalidade de apoiar a tomada de decisão e gestão estratégica, facilitando a ação preventiva na seara de Segurança Pública e buscando a quebra de paradigmas para uma sociedade mais justa e cidadã, o modelo proposto é norteado pela Doutrina Nacional de Inteligência de Segurança Pública. A Doutrina adota os preceitos constitucionais de proteção do Estado Democrático de Direito, da soberania nacional e da dignidade da pessoa humana, que constituem as bases fundamentais deste trabalho. A elaboração do modelo foi embasada no modelo híbrido proposto por Batista (2012), que realiza a união dos modelos descritivo e prescritivo. Inicialmente foi elaborado o modelo descritivo e, num segundo momento, a partir dos dados coletados por meio de um instrumento de pesquisa aplicado aos policiais das Agências de Inteligência da Polícia Militar do Estado de Santa Catarina, foi elaborado o modelo prescritivo e também um Plano de Gestão do Conhecimento. Este modelo fornece uma visão macro do processo e orienta metodologicamente para sua implantação continuada, permitindo de forma evolucionária adaptar-se a novas necessidades. Finalmente, para o apoio à atividade de inteligência, e alinhado ao modelo de Gestão do Conhecimento, foi desenvolvido um Sistema de Informação para absorção, manipulação e cadastro sistemático de dados, além da elaboração gráfica de diagramas, que propiciam uma visão macro da atividade de inteligência.

Palavras-chave: Inovação Tecnológica, Polícia Militar, Gestão do Conhecimento, Segurança Pública, Sistema de Informação.