

Proposta de um Aplicativo na forma de um *APPGRAMA* para a Gestão de Ativos

Ricardo Dalbosco

48º Defesa - 27 de Novembro de 2018

Membros da Banca Examinadora:

Prof. Dr. Victor Rafael Laurenciano Aguiar (Orientador/UNIVILLE)

Prof. Dr. Heli Meurer (UniRitter)

Prof. Dr. Luiz Melo Romão (UNIVILLE)

Profa. Dra. Marli Teresinha Everling (UNIVILLE)

Prof. MSc. Elcio Ribeiro da Silva

Resumo:

O objetivo deste estudo foi propor um aplicativo na forma de *appgrama* (termo criado pelo autor desta pesquisa) para gestão de ativos (carros, motos, máquinas, entre outros) dos clientes da empresa foco deste estudo, em função da percepção das necessidades de 4 perfis de usuários coletadas por meio de Entrevistas em Profundidade. A empresa já possuía aplicativo disponível em lojas *online* (Play Store e App Store), entretanto estava para ser substituído face às percepções do pesquisador. Assim, optou-se com este projeto por interrogar usuários do software para ter conhecimento das reais necessidades deles. Para isso, adotou-se o modelo do *Design Thinking* como base para o percurso metodológico aplicando-se o método do diamante duplo, suportado por 12 métodos auxiliares durante suas quatro fases (descobrir, definir, desenvolver, distribuir). O diamante duplo é o que guia o processo do modelo do Design Thinking buscando-se resolver um conjunto de problemas através de ideias e informações estruturadas. Composto por 2 etapas divergentes e 2 convergentes, o diamante duplo auxiliou o processo de ter como resultado uma nova proposta de aplicativo mediante o ranqueamento de prioridades e inovações listadas pelos usuários da plataforma de rastreamento. Por questões de prazo, a proposta é apresentada neste trabalho na forma de *appgrama*, que objetivou levar em consideração os principais pedidos de melhoria dos usuários. Além do *appgrama*, o trabalho ainda contribuiu para benefícios profissionais e pessoais do pesquisadores, mercadológicos, empresarial e científico.

Palavras-chave: *Design Thinking*; gestão de ativos; aplicativo.