

Proposta de Aprimoramento da Metodologia de Conversão do Conhecimento para a WEG Equipamentos Elétricos S.A

Juliano Alexandre Serafini Faenello
111º Defesa - 27 de Fevereiro de 2019

Membros da Banca Examinadora:

Profa. Dra. Sandra Aparecida Furlan(Orientadora/UNIVILLE)
Prof. Dr. Sebastião Lauro Nau (Coorientador/CATÓLICA/WEG)
Prof. Dr. Marco Aurélio de Oliveira (UNISOCIESC/EMBRACO)
Prof. Dr. Marcelo Leandro de Borba (UNIVILLE)

Resumo:

Um dos grandes diferenciais competitivos das organizações é a capacidade de transformar parte do conhecimento tácito técnico, presente nos colaboradores mais experientes da empresa, em explícito, o que facilita o aprendizado de novos colaboradores e a transferência de tecnologia entre unidades de uma empresa (PUUSA e EERIKÄINEN, 2010). A WEG Equipamentos Elétricos, com unidades nos cinco continentes, necessita de meios eficazes de conversão do conhecimento para garantir a qualidade de seus produtos e seu crescimento sustentável. O presente trabalho apresenta uma metodologia para conversão do conhecimento explícito e tácito técnico da empresa em conhecimento tácito técnico de novos colaboradores com base em uma abordagem estruturada de avaliação dos principais procedimentos atuais e das iniciativas de correção pontuais realizadas, assim como do estudo dos tipos de conhecimento, das formas de aprendizagem e de conversão de conhecimento, e das mídias de divulgação presentes na empresa. Para isto, foram realizadas uma análise documental e uma pesquisa qualitativa e quantitativa com 136 colaboradores nas unidades produtivas WEG do México, China e Brasil com fins exploratórios e de descoberta, onde foi avaliado, de forma inovadora, o sistema de gestão do conhecimento da empresa aliado à capacidade e ao estilo de aprendizagem dos colaboradores. A avaliação de estilo de aprendizagem foi feita utilizando-se ferramentas já conhecidas no meio educacional como os métodos VARK (FLEMING, 1995) e Kolb (KOLB, 2015). A partir das entrevistas com os colaboradores, foram identificadas possibilidades de melhorias, principalmente nas normas, nos desenhos e nas ordens de produção. Identificou-se também possibilidades de simplificação da documentação e de alteração da linguagem de comunicação para que ficassem mais adequadas ao estilo de aprendizagem presente na maioria dos colaboradores e facilitasse a internalização do conhecimento. Com base nestas análises foi elaborada uma proposta de melhoria da metodologia de conversão de conhecimento que considera as melhores práticas de disseminação do conhecimento e as características de absorção do conhecimento dos colaboradores pesquisados. A Norma Operacional Visual, que é um dos documentos elaborados durante a realização do estudo, já foi adotado como padrão do WMS e será implantado em todas as Unidades da WEG Motores, iniciando pelo Brasil.

Palavras-chave: Conversão do Conhecimento, Aprendizagem Organizacional, Gestão do Conhecimento, Estilo de Aprendizagem, Internalização do Conhecimento.