

## **Avaliação da Gestão e da Aprendizagem Organizacional numa Empresa do Setor Portuário**

**Marlon Rodrigo da Luz**

**140ª Defesa - 16 de dezembro de 2022**

### **Membros da Banca Examinadora:**

Profa. Dra. Denise Abatti Kasper Silva (Orientadora/UNIVILLE)

Profa. Dra. Cristina Keiko Yamaguchi (UNIPLAC)

Prof. Dr. Marcelo Leandro de Borba (UNIVILLE)

### **RESUMO:**

Com o mercado globalizado, a busca pelo desempenho organizacional tornou-se essencial para a sobrevivência das empresas. A vantagem competitiva vem se estabelecendo como um importante fator para o desenvolvimento e a perenidade dos negócios, a qual está associada a capacidade das empresas em aprender e gerenciar seu conhecimento, assim como também, de reconhecer e interpretar com precisão as oportunidades e as barreiras aos processos de aprendizagem, sendo este conceito experienciado pelas as repentinas mudanças necessárias nas organizações devido as restrições de convívio social ocasionadas pela pandemia do Covid-19. Por este motivo, esta pesquisa teve por objetivo avaliar a gestão e a aprendizagem organizacional numa empresa do setor portuário. Para isto, foram aplicados dois instrumentos, sendo o primeiro um questionário com 67 questões, agrupadas por 6 constructos da aprendizagem organizacional (aprendizagem individual, em grupo, organizacional, fluxo de aprendizagem do indivíduo para a organização e da organização para o indivíduo e desempenho organizacional) que avalia a aprendizagem organizacional na empresa investigada servindo como suplemento para a discussão dos resultados deste trabalho. Já o segundo instrumento, principal mecanismo deste estudo, foi um roteiro de entrevista composto por 27 questões, agrupadas por processo de aprendizagem do modelo: Intuição, interpretação, integração e institucionalização (4I) e sub agrupadas por fatores de influência (de ação pessoal, de estrutural-organizacional e de sócio-ambiental) com perguntas semiestruturadas voltadas a identificar as barreiras à aprendizagem organizacional presentes na empresa analisada. A análise dos resultados foi feita por coocorrência, através das degravações das falas dos entrevistados buscando perceber a presença de barreiras à aprendizagem, associando com os resultados do questionário sobre aprendizagem organizacional. Dentre os principais resultados, no quesito aprendizagem organizacional a empresa obteve uma média de 5,6, sinalizando que ocorrem processos de aprendizagem na organização e o valor demonstra que há possibilidades de melhoria para aumentar a ocorrência da aprendizagem de modo a torná-la um processo natural. No que concerne as barreiras, os resultados indicaram a ocorrência de 28 das 80 barreiras listadas no modelo adotado, destacando-se aquelas relacionadas ao processo de intuição, sobretudo aquelas com fator de ação pessoal, revelando oportunidades de melhoria em ações e mecanismos para propiciar a criação do conhecimento e a geração de ideias inovadoras. Para isso, ações voltadas a garantir que cada colaborador perceba a sua importância e do seu papel para os resultados da organização são alternativas para dirimir essa barreira.

**Palavras-chaves:** Aprendizagem organizacional, Barreiras à aprendizagem, Portos, Organização portuária.