

Diretrizes de Design de Interfaces para Terceira Idade: guia projetual para o desenvolvimento de interfaces em refrigeradores voltados ao público idoso

Victor Henrique Fagundes

4ª Defesa – 20/03/2015

Membros da Banca Examinadora:

Profa. Dra. Adriane Shibata Santos (Orientadora/UNIVILLE)

Prof. Dr. José Guilherme da Silva Santa Rosa (UFRN)

Profa. Dra. Marli Teresinha Everling (UNIVILLE)

RESUMO

O presente relatório técnico é referente a um projeto de conclusão do mestrado profissional em design e relata o desenvolvimento de diretrizes de design para a terceira idade a partir do entendimento do universo que envolve a evolução das tecnologias de interação e como isso vem impactando o cotidiano das pessoas com mais de 60 anos. Com o objetivo geral de promover maior qualidade de vida para pessoas da terceira idade, por meio da melhoria nas relações de uso de eletrodomésticos dotados de tecnologias de interação, esta pesquisa segue tanto os conceitos metodológicos hipotético-dedutivos quanto as etapas projetuais de desenvolvimento de interfaces. Sua estrutura baseia-se em uma revisão do estado da técnica, a qual descreve sobre a evolução da relação homem-máquina, a terceira idade no Brasil e o design de interação, em pesquisas práticas com usuários reais, por meio das técnicas de grupo de foco, testes de usabilidade e pesquisas contextuais, e em análises e conclusões, das quais resultaram em diretrizes projetuais para interfaces em refrigeradores, destinados ao público da terceira idade. Entre os principais resultados obtidos, pode-se destacar que além dos conhecimentos teóricos gerados, e das diretrizes projetuais, esta pesquisa foi responsável também pela criação de uma conexão emocional e reflexiva entre designers participantes deste desenvolvimento e idosos pesquisados.

Palavras-chave: Design de Interação, tecnologias interativas, terceira idade.