

Proposta de Design de Serviços para um Sistema de Acondicionamento e Coleta de Resíduos da Construção Civil em Pequenas Obras

Mateus Szomorovszky

11º Defesa - 31/08/2015

Membros da Banca Examinadora:

Profa. MSc. Anna Luiza Moraes de Sá Cavalcanti (Orientadora/UNIVILLE)

Profa. Dra. Marli Teresinha Everling (Coorientadora/UNIVILLE)

Profa. Dra. Graziella Cristina Demantova (UNISOCIESC)

Profa. Dra. Adriane Shibata Santos (Membro Interno)

RESUMO

O presente relatório técnico apresenta a proposta de design de serviços para um sistema de acondicionamento e coleta de resíduos da construção civil em pequenas obras. A investigação procurou inicialmente compreender os marcos regulatórios e levantar dados sobre construção civil no Brasil e as questões ambientais envolvidas, além de analisar empresas com serviços similares e relatar experiências vivenciadas em canteiros de obras na cidade de Joinville. A proposta se justifica pela necessidade de ter uma solução mais adequada ao segmento. O objetivo é apresentar uma proposta inovadora de serviço que contribua para solucionar o problema de separação, acondicionamento e o transporte interno de resíduos da construção civil (RCC) de pequeno porte. A metodologia utilizada apoiou-se no Método de Design de Sistemas para Sustentabilidade, ancorados em ferramentas do Design de Serviços. Dentre os resultados obtidos, destaca-se o conhecimento obtido por meio das pesquisas realizadas e a proposta do design de serviços associado a um conjunto de ações que podem proporcionar uma melhoria do sistema.

Palavras-Chave: Acondicionamento; Design de Serviços; Resíduo da Construção Civil; Sustentabilidade.