

“Design Instrucional: Mapa de Gestão Sistêmica para Empresas de Tecnologia SAAS”

Thais Jorge Schroeder

69º Defesa - 17 de maio de 2021

Membros da Banca Examinadora:

Prof. Me. Elcio Ribeiro da Silva (Orientador/UNIVILLE)

Prof. Dr. Júlio César da Silva (membro externo/UnC)

Prof. Dr. Luiz Melo Romão (membro interno/UNIVILLE)

Prof. Dr. Victor Rafael Laurenciano Aguiar (membro interno/UNIVILLE)

Resumo:

A partir da experiência de 2 anos e meio da autora no mercado de empresas startups, onde pôde observar os movimentos gerenciais dentro dessas organizações, surgiu a proposta do desenvolvimento de um instrumento de apoio, como um mapa que auxilie os gestores nas tomadas de decisões, tendo como princípio uma visão mais clara e dinâmica dos agentes interdepartamentais. Para tanto, foi definido um percurso metodológico de pesquisa aplicada, que contém uma fundamentação que reúne temas contemporâneos do Design e o uso de procedimentos com abordagem qualitativa. Já para o desenvolvimento do mapa, a estrutura do projeto foi composta pelas fases do Design Thinking, apresentadas por Vianna (2012), ilustradas com uso da ferramenta Duplo Diamante, proposta pelo Design Council (2018). Por fim, foi possível o protótipo da ferramenta para a realização de testes no mercado startup.

Palavras chave: Design Instrucional, Design de Serviços, SaaS e Startups 1