

“A Proposta de um Curso Instrutivo para o Processo de Concepção de Micro e Pequenas Empresas Financeiramente Sustentáveis com Base no Design de Serviços”

Débora Fernanda Hümmelgen Klaus

79ª Defesa - 26 de abril de 2022

Membros da Banca Examinadora:

Prof. Dr. Victor Rafael Laurenciano Aguiar (Orientador/UNIVILLE)

Prof. Dr. Júlio César da Silva (membro externo/ UnC)

Prof. Dr. Luiz Melo Romão Everling (membro interno/UNIVILLE)

Prof. Me. Elcio Ribeiro da Silva (membro interno/UNIVILLE)

Me. João Antonio de Menezes Neto (representante do mercado - Nubank)

Resumo:

As Micro e Pequenas Empresas são muito importantes na economia brasileira e, neste documento apresentam-se dados para evidenciar tal afirmação. Trabalhou-se, também, acerca das características de impacto para a sustentabilidade e mortalidade desses negócios. Para obter e apresentar os dados da problemática foi utilizado o método de análise documental, que tem por objetivo mapear as características dos empreendedores a nível nacional. A metodologia utilizada para o desenvolvimento prático desta pesquisa foi o Double Diamond. O objetivo geral consistiu em apresentar conteúdos do design de serviços para apoiar empreendedores em processo de concepção do negócio, a fim de aumentar suas chances de sobrevivência e sustentabilidade financeira. E, como entregável, foi feita uma proposta de curso focado no momento de concepção das empresas. A solução foi avaliada por pessoas envolvidas no contexto de empreendedorismo e validada sob ajustes para implementação futura.

Palavras-chave: Design de Serviços; Micro e pequenas empresas brasileiras; Processo de concepção.