

“Processo de Consultoria para o Desenvolvimento de Práticas Antirracistas em Ambientes Organizacionais”

Ghianny Lopes Pereira

88ª Defesa - 31 de agosto de 2022

Membros da Banca Examinadora:

Profa. Dra. Marli Teresinha Everling (Orientadora/UNIVILLE)

Prof. Dr. Victor Rafael Laurenciano Aguiar (Coorientador/UNIVILLE)

Profa. Dra. Giselle Schmidt Alves Díaz Merino (membro externo/ UDESC/UFSC)

Prof. Me. Elcio Ribeiro da Silva (membro interno /UNIVILLE)

Prof. Me. Jonathan Prateat (Movimento de Consciência Negra Brasil Nagô/Comitê de Educação em Direitos Humanos/Núcleo de Estudos Afro-Brasileiros/Projeto Integrado Caminho Curto)

Resumo:

Este Relatório Técnico apresenta o projeto de desenvolvimento de um serviço que visa sensibilizar, conscientizar e implementar práticas educativas antirracistas para líderes e colaboradores, a fim de minimizar os impactos do racismo e tornar o ambiente de trabalho de organizações um espaço mais inclusivo, diverso, plural e feliz onde as pessoas tornem-se conscientes de que a missão pela transformação deve envolver toda a sociedade, visto o problema ser estrutural. O Design de Serviço foi a abordagem utilizada como processo para estruturar o atendimento e a consultoria, a escolha do Design For Change (DFC) como metodologia, deve-se ao seu caráter educacional. As quatro fases do DFC foram utilizadas tanto como percurso metodológico quanto estrutura de apresentação do serviço. Os objetivos propostos foram alcançados e o resultado foi um verdadeiro processo de transformação, de autoconhecimento, autodesenvolvimento, auto-educação e humanização. A referida entrega deste projeto de pesquisa, consiste em uma jornada de orientação de processos de consultoria que envolvem sustentabilidade social, design e comunicação, projetados nas diretrizes que foram determinantes para se chegar no serviço, o infográfico do Cenário da Proposta do Serviço, o Mapa Mental do Serviço, e a Jornada do Serviço, todas estas fases foram preponderantes para estruturar a proposta final. Este relatório além de servir de referência para a pesquisadora autora deste trabalho, também está disponível para pessoas que queiram contribuir com a educação antirracista no ambiente profissional.

Palavras-Chave: Branquitude; Racismo; Design de Serviço; Design For Change; Design e Sustentabilidade.