

“Diretrizes para projetos de Design de Serviços no Setor de Idiomas”

Joana Darc de Sousa Cardoso
97ª Defesa - 24 de março de 2023

Membros da Banca Examinadora:

Prof. Dr. Victor Rafael Laurenciano Aguiar (Orientadora/UNIVILLE)

Prof. Dr. Júlio César da Silva (membro externo/ UnC)

Prof. Dr. Luiz Melo Romão (membro interno/UNIVILLE)

Profa. Dra. Marli Teresinha Everling (membro interno/UNIVILLE)

Resumo:

O mundo está cada vez mais globalizado e se comunicar em diferentes idiomas não é mais um diferencial. Este relatório técnico apresenta diretrizes para projetos de design de serviços voltadas ao setor de idiomas como resultado do projeto da autora durante o Mestrado Profissional em Design da Universidade da Região de Joinville (Univille). A metodologia utilizada para o desenvolvimento desta pesquisa foi o Design Thinking. O objetivo geral consistiu em investigar dores e oportunidades dos alunos, pais, professores, atendentes e concorrentes para a identificação de ideias para novos modelos de negócios relacionados a aulas de idiomas. E, como entregável, buscou-se a solução por meio de 8 diretrizes geradas a partir das ideias mapeadas. Foi a partir das diretrizes apresentadas que a autora criou sua empresa de prestação de serviços educacionais.

Palavras chaves: Idiomas, Design Thinking, Diretrizes, Serviços Educacionais.