

“ESTRUTURAÇÃO DE PROCESSO PARA INOVAÇÃO NA ÁREA TÊXTIL POR INTERMÉDIO DO DESIGN”

Aline Heloísa de Souza Stammerjohann

114ª Defesa

25 de abril de 2025

Membros da Banca Examinadora:

Profa. Dra. Marli Teresinha Everling, orientadora (Univille);
Profa. Dra. Therezinha Novais de Oliveira, coorientadora (Univille);
Prof. Dr. Eugenio Andrés Díaz Merino, membro externo (UFSC);
Prof. Dr. Danilo Corrêa Silva, membro interno (Univille);

Resumo

O desenvolvimento de projetos entre equipes multidisciplinares apresenta desafios relacionados aos diferentes métodos de trabalho e pesquisa inerentes a cada área de atuação, especialmente quando realizados entre instituições parceiras e distintas. Estas dificuldades podem gerar ruídos na comunicação entre participantes e na gestão das atividades. Considerando o estudo de caso do Núcleo de Inovação Têxtil Döhler e Univille, vê-se como oportunidade a otimização da colaboração entre e dentro das próprias organizações por meio do design, para a ativação de novas iniciativas de inovação no ramo da tecelagem e entre academia e indústria. Deste modo, o objetivo deste estudo foi: estruturar um toolkit para gestão de projetos de inovação no setor da tecelagem, tendo como base os conceitos da Inovação Guiada pelo Design (IGD) e das abordagens participativas do Design. A metodologia da pesquisa fundamentou-se no Duplo Diamante do Design Council (2005) e contou com as etapas: 1. Explorar; 2. Determinar; 3. Criar e 4. Entregar. A construção do trabalho contou com ferramentas e técnicas como oficina participativa, diário de bordo, mapeamento da experiência, formulário on-line e demais instrumentos centrados na experiência do usuário. Os resultados foram estabelecidos em um processo de gestão da inovação têxtil incorporado a um guia de design, com instrumentos de apoio para a equipe da Döhler S.A e um mapa da experiência de prestação de serviços para a Univille Universidade.

Palavras-chave: Inovação Guiada pelo Design; Abordagens Participativas; Indústria Têxtil; Processo de Inovação.