



AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO





AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO

APRESENTAÇÃO UNIVILLE

COMBINADOS



Horário
Interrupções
Participação
Dúvidas e questionamentos

AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO



AVALIAR é apreciar, estimar, fazer ideia de, ajuizar...

DESEMPENHO é o **comportamento real** do profissional frente à uma **expectativa de resultado** ou de um **padrão de comportamento** estabelecido pela organização e instituição.

Assim, **AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO** é a **valorização do potencial** e a **análise crítica** que deve ser feita na **defasagem** existente no comportamento e de resultados do profissional entre a expectativa de desempenho definida com a organização e o seu desempenho real.

“A avaliação de Desempenho é **FEEDBACK** estruturado e pode ser considerado um **PRESENTE** ou então, um grande **ATO DE GENEROSIDADE** e deve ser praticado com **VERDADE**, por isso, cada vez que você receber informações ao seu respeito, **AGRADÉÇA**, pois o feedback poderá fazer a diferença em sua vida”.

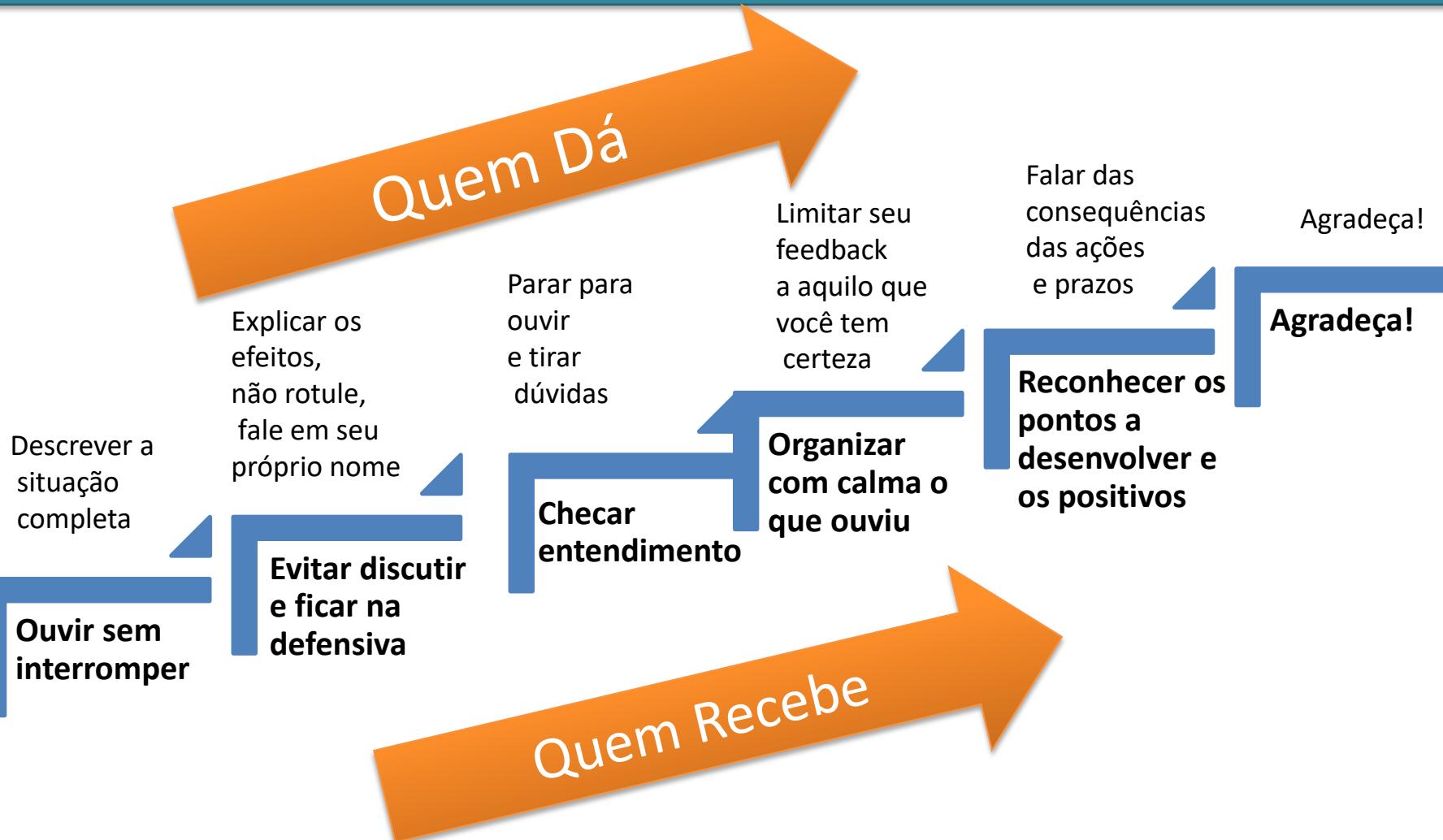


Vamos Praticar?

feedback



MOMENTO FEEDBACK

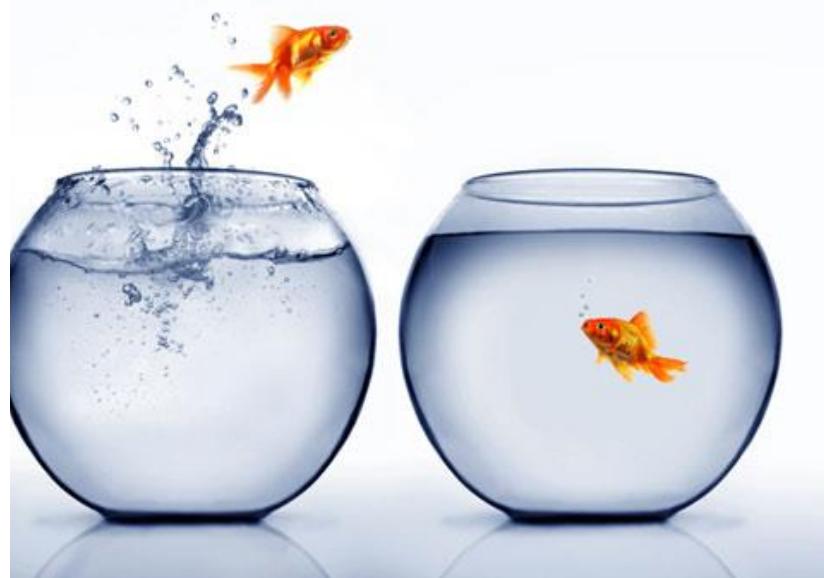
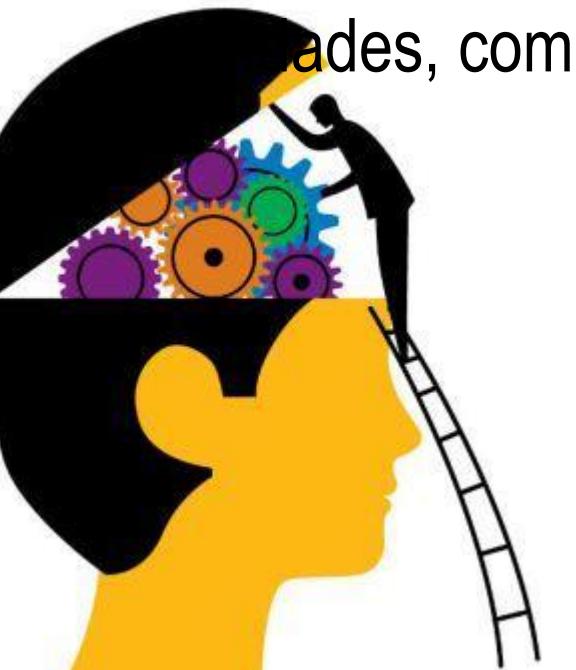


Fonte: Jeferson Saraiva Fuza

COMPETÊNCIAS

FLEXIBILIDADE E ABERTURA PARA MUDANÇAS

- Capacidade de lidar com as mudanças organizacionais, demonstrando flexibilidade, resiliência e motivação para a mudança. Capacidade de adaptar-se às mais variadas situações do cotidiano e absorver diversos conhecimentos e habilidades, com eficiência. (Valor integração e inovação)



COMPETÊNCIAS

TRABALHO EM EQUIPE:

- Capacidade de se relacionar em grupo na busca por objetivos comuns, com empatia e respeito, garantindo a eficiência do trabalho em equipe. (Valor Integração)



1. Capacidade Analítica

Capacidade de aplicar métodos e desenvolver formas de solucionar os problemas corretamente, com menor custo e com segurança. Tem senso crítico e ponderação. Identifica causas de problemas existentes e potenciais para ação preventiva. (Valor Integração e Inovação)

2. Comprometimento

Capacidade de antecipar-se a erros e buscar soluções. Disposição para assumir riscos. Habilidade para assumir a responsabilidade pelas suas tarefas, mesmo na ausência do responsável pelo setor. (Valor Cidadania)

3. Comunicação

Capacidade de expressar ideias e opiniões de forma clara, tanto verbalmente como por escrito. Habilidade em saber ouvir e fazer-se entender. (Valor Cidadania)

4. Conhecimento Técnico Profissional

Conhecimento essencial para o pleno desenvolvimento das atribuições do cargo, obtido através da escolaridade e treinamentos realizados. Capacidade de concretizar com eficiência e eficácia os objetivos de seu trabalho, cumprindo as tarefas que lhe são atribuídas nos prazos estipulados. (Valor Integração e Inovação)

5. Flexibilidade e abertura para mudanças

Capacidade de lidar com as mudanças organizacionais, demonstrando flexibilidade, resiliência e motivação para a mudança. Capacidade de adaptar-se às mais variadas situações do cotidiano e absorver diversos conhecimentos e atividades, com eficiência. (Valor Integração e Inovação)

6. Proatividade/Iniciativa

Capacidade de tomar ações e providências, executando os trabalhos e buscando soluções sem que para isso tenha que ser “mandado”, de forma dinâmica, espontânea e com entusiasmo. (Valor Cidadania)

7. Liderança

Capacidade de mobilizar, orientar e direcionar as pessoas em torno de projetos, metas e processos de trabalho, influenciando na obtenção de resultados. Capacidade de analisar problemas e todas as variáveis envolvidas e tomar decisões assertivas e focadas em resultados. (Valor Cidadania)

8. Organização

Capacidade de trabalhar com método e ordem. Habilidade para realizar as atividades sob sua responsabilidade conforme planejado e com os recursos disponíveis, cumprindo os prazos previstos. Demonstra qualidade e precisão na execução e entrega de seus trabalhos. (Valor Integração)

9. Relacionamento Interpessoal

Capacidade de se relacionar de forma positiva e produtiva com diferentes tipos de pessoas no ambiente de trabalho, independente do nível hierárquico. (Valor Integração)

10. Trabalho em Equipe

Capacidade de se relacionar em grupo na busca por objetivos comuns, com empatia e respeito, garantindo a eficiência do trabalho em equipe. (Valor Integração)

Conceito de cada item da resposta

Avaliação de Desempenho

Não domina a competência 1

Não atende às mínimas expectativas quanto ao padrão esperado de desempenho definido para a competência avaliada. Precisa desenvolver-se totalmente na competência. Necessita de interferência permanente de gestor. **Não apresenta interesse em melhorar.**

Não domina a competência 2

Muito abaixo das expectativas de desempenho. As evidências são claras sobre o não atendimento à competência avaliada. **Apresenta muito pouco interesse em melhorar.**

Domínio parcial 3

Abaixo das expectativas de desempenho. **Há poucas evidências de atendimento à competência avaliada. Apresenta pouco interesse para melhorar.**

Domínio parcial 4

Ainda abaixo das expectativas de desempenho. As evidências de atendimento à competência avaliada ainda são insuficientes. **Apresenta algum interesse e empenho para melhorar, oscilando entre insatisfatório e regular.**

Domínio necessário 5

Atende parcialmente às expectativas quanto ao padrão esperado de desempenho definido para a competência avaliada. **O desempenho alterna entre atendimento e não atendimento. Necessita de interferência do gestor com alguma frequência.**

Domínio necessário 6

Demonstra resultado de desempenho parcialmente satisfatório. **Apresenta empenho para desenvolver-se na competência avaliada.**

Conceito de cada item da resposta

Avaliação de Desempenho

Domínio pleno 7

Demonstra resultado de empenho satisfatório. Faz normalmente o que se espera. As evidencias de atendimento à competência avaliada **revelam alcance das expectativas quanto ao padrão esperado do desempenho.**

Domínio pleno 8

Demonstra resultado de desempenho plenamente satisfatório. Faz sempre o que se espera. As evidencias são claras e objetivas e confirmam o atendimento pleno às expectativas quanto ao padrão esperado de desempenho para a competência avaliada, cujo empenho indica possibilidade de mover-se para o nível seguinte. **Por vezes realiza mais do que se espera.**

Domínio acima do esperado 9

Demonstra resultado acima do esperado. Faz normalmente mais do que se espera. Há evidências claras e objetivas de que excede às expectativas quanto ao padrão esperado de desempenho para a competência avaliada. **Revela uma ótima qualidade de desempenho nos resultados apresentados.**

Domínio acima do esperado 10

Demonstra resultado muito acima do esperado. Faz sempre mais do que se espera. Há evidências claras de que supera constantemente e consistentemente as expectativas quanto ao padrão esperado de desempenho para a competência avaliada. Desempenho especialmente relevante. **Revela uma excelente qualidade de desempenho nos resultados apresentados e potencial para assunção de novas responsabilidades e novos desafios.**

Vamos Praticar?

**COMO AS COMPETÊNCIAS SE APLICAM
NA PRÁTICA?**

COMO CONCEITUÁ-LAS?



Vamos Praticar?

ATIVIDADE DE CONSENSO



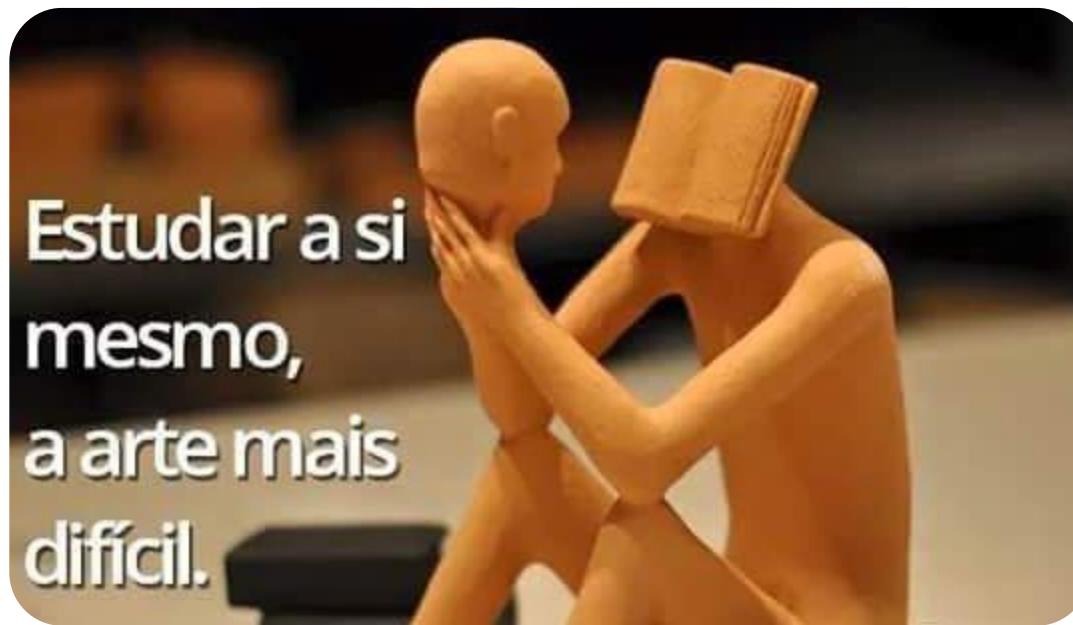
REGRAS PARA UM CONSENSO

- 1) Participe ativamente
- 2) Escute e reflita
- 3) Evite irritações
- 4) Evite interrupções inadequadas
- 5) Discuta em alto nível
- 6) Sente e demonstre satisfação



AUTOAVALIAÇÃO

Autoavaliação é um método que consiste em valorizar, avaliar e apreciar a si mesmo, a sua própria capacidade ou desempenho a que se dispõe frente determinadas tarefas ou atividades, assim como também a qualidade e os resultados de um trabalho buscando a evolução.



AUTOPERCEPÇÃO

Como EU me vejo?



Como os OUTROS me vêem?



Como PENSO que os OUTROS me vêem?

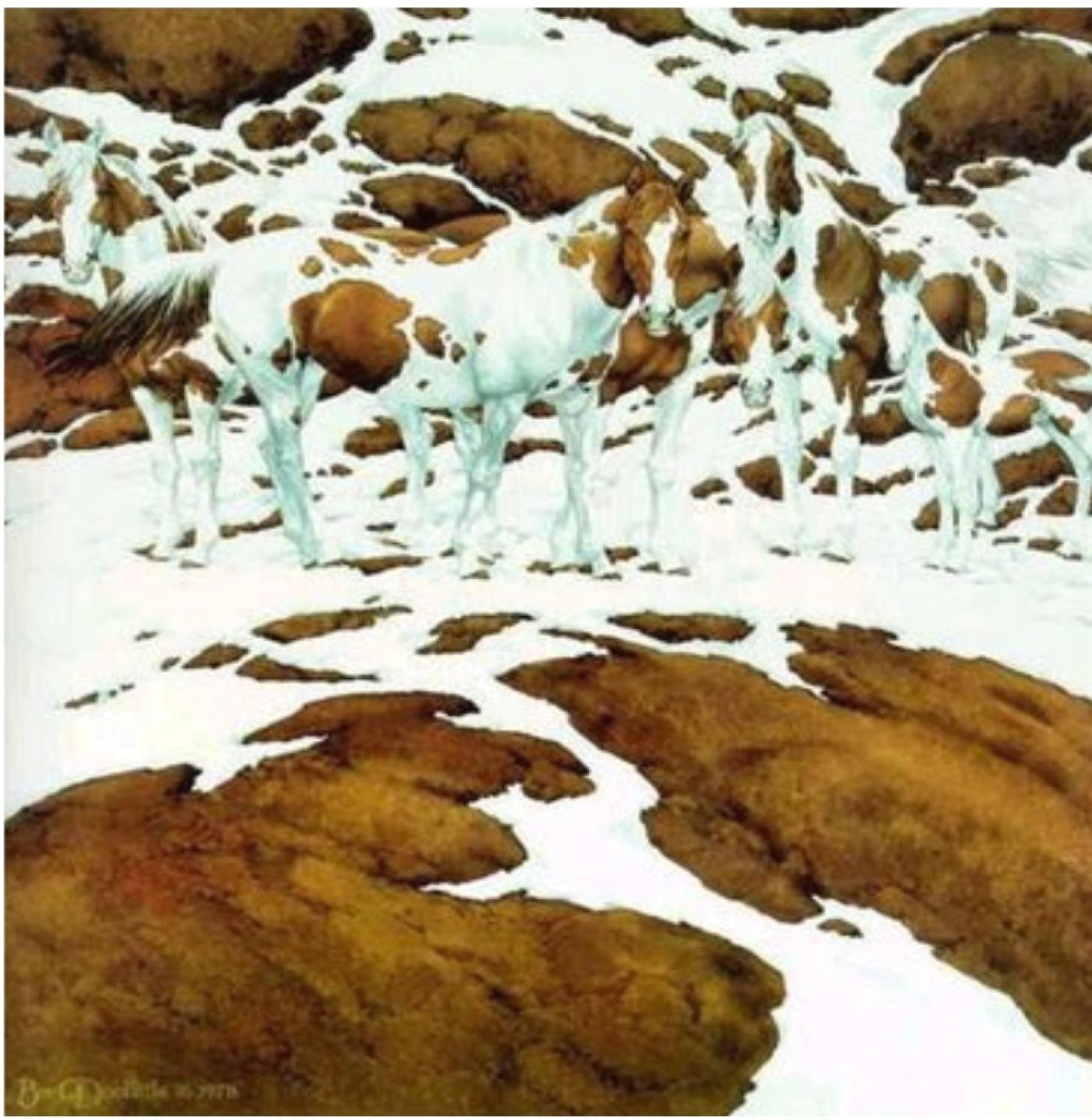


Quem realmente SOU?



AUTOAVALIAÇÃO COM SUCESSO

- Fale sobre seu mapa de carreira
- Mantenha um diálogo aberto
- Faça a si mesmo perguntas difíceis
- Seja positivo
- Administre suas deficiências
- Avalie suas capacitações e qualificações
- Adote diferentes pontos de vista
- Busque orientações de mentorias





AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO

APRESENTAÇÃO UNIVILLE



**AVALIAR
PARA
MELHORAR**



OBRIGADO!

linky@linky.com.br

047 3275-0515

linky.com.br

