

Comunicado aos Estudantes



Prezados estudantes, esperamos que todos estejam bem!

Solidariedade e transparência têm sido fundamentais no momento desafiador que vivenciamos e têm pautado a tomada de decisões que minimizem os problemas decorrentes que afetam a todos nós. É preciso manter o diálogo e juntos construirmos soluções.

Com base nesses compromissos, a Gestão da FURJ/Univille-Inovaparq, em continuidade ao diálogo com as representações estudantis, realizou nova agenda no dia 19 de maio com o Conselho de Entidades Estudantis, Diretório Central dos Estudantes, Centros Acadêmicos e Atléticas da Univille. Na oportunidade, foram discutidos e encaminhados os seguintes assuntos:

• *Apresentação dos indicadores de atendimentos.* Os atendimentos realizados no período de 18 de março até 18 de maio pela Gerência Financeira, Central de Atendimento Acadêmico, Central de Relacionamento com o Estudante e Gerência de Tecnologia da Informação (TI) foram socializados, conforme abaixo:

- na Gerência Financeira, foram realizados 1.748 atendimentos financeiros no período citado, recebidos pelos canais disponibilizados (email e WhatsApp), sendo que destes 1.557 foram resolvidos;

- na Central de Atendimento Acadêmico, foram recebidas 1.842 solicitações, com resolução de 1.812;

- na Central de Relacionamento com o Estudante, foram feitos 13 mil atendimentos, em sua grande maioria referente a dúvidas sobre o Uniedu e solicitações de apoio pedagógico e psicológico, com resolução da quase totalidade;

- na Gerência de Tecnologia da Informação, os 1.628 atendimentos recebidos foram solucionados;

- no que diz respeito às bolsas de estudo, cerca de 3,3 mil estudantes se beneficiam de bolsas de diferentes modalidades.

• *Impactos da pandemia nas atividades da instituição.* Foram apresentados os indicadores de inadimplência e evasão na graduação no primeiro quadrimestre de 2020, observando-se um incremento tanto na evasão quanto na inadimplência, com redução nas receitas da graduação. Também foi apresentada a redução nas receitas de prestação de serviços e educação permanente e continuada. Além disso, foram apresentados os custos adicionais decorrentes da adoção das aulas virtualizadas e a projeção de investimentos para a retomada das atividades, ainda sem prazo. A Instituição vem buscando minimizar o impacto das perdas por meio da redução de despesas e busca de outras fontes de receitas, levando em conta a revisão orçamentária anual. Além disso, como forma de combate à evasão e inadimplência, flexibilizou o pagamento de mensalidades para os estudantes em dificuldades financeiras e implementou outras medidas que constam em instrução normativa anteriormente publicada.

Cabe ainda ressaltar que foi instituído um Grupo de Trabalho para analisar a viabilidade de instituir um programa emergencial de bolsas de estudo destinado a alunos com dificuldades financeiras ou que perderam emprego/renda em função da pandemia da COVID-19, e após verificada a viabilidade do programa, este deverá ainda ser submetido à análise e deliberação dos Conselhos Superiores da Instituição.

• *Plano de retomada gradual das atividades de laboratório e estágios.* Foi informado que a Instituição, em conjunto com a ACAFE, vem dialogando com o Governo do Estado de Santa Catarina para a viabilização da retomada gradual das atividades de laboratório e atividades de estágio, respeitando protocolos de biossegurança. Neste sentido, a ACAFE protocolou junto a Secretaria Estadual de Educação um ofício e as Instituições estão elaborando planos de retomada que passarão pela análise e aprovação do Governo do Estado de Santa Catarina, tanto pela Secretaria de Estado de Educação - SED quanto pela Secretaria de Estado de Saúde - SES. Destacou-se que estes planos estão sendo construídos colaborativamente com as coordenações de cursos considerando as especificidades de cada curso da Universidade.

• *Apresentação da planilha de custos mensal de setembro/2019 a abril/2020.* Conforme recomendações do Ministério Público de Santa Catarina e nota técnica do Procon/SC, a Instituição demonstrou a evolução dos custos operacionais evidenciando uma redução de 0,8% no mês de abril de 2020. Foi esclarecido às representações estudantis que o abatimento desta redução apurada em abril em mensalidade vindoura deverá ser submetido à análise e deliberação do Conselho de Administração da FURJ, considerando o disposto nos estatutos e regimentos da Instituição, a partir da análise da planilha detalhada de custos, bem como das planilhas e documentos que demonstram a redução de receitas em decorrência da pandemia, como inadimplência, evasão, prestação de serviços, e custos vindouros não projetados pela instituição que impactarão no orçamento 2020. Conforme recomendação do Ministério Público de Santa Catarina, ficou estabelecido que a Gestão vai apresentar às representações estudantis, todos os meses, planilha de custos do mês anterior para subsidiar decisão sobre repasse da redução de custos, quando houver, por meio de abatimentos em mensalidades futuras (enquanto as aulas presenciais estiverem suspensas). Lembrando que qualquer medida só pode ser adotada após apreciação e aprovação do Conselho de Administração da FURJ, mantenedora da Univille.

A Gestão da FURJ/Univille-Inovaparq agradece a participação dos representantes das entidades estudantis, em especial ao DCE, CEE, CAS e Atléticas, na certeza de que poderemos continuar o diálogo e a colaboração na construção de soluções viáveis para o momento que atravessamos.

Contem sempre conosco!

Joinville, 20 de maio de 2020

Reitoria

Diretório Central dos Estudantes Univille - DCE

P.S.

Reforçamos que mantemos todos os **canais de atendimento** à disposição para que todos os estudantes que possuam com qualquer dúvida ou dificuldade possam acessar.

Contatos de Joinville

Auxílio no processo de ensino-aprendizagem dos estudantes com deficiência - **cre@univille.br** ou **Whatsapp (47) 9 8429.1013**

Suporte com as ferramentas tecnológicas - **suporteti@univille.br**

Orientações sobre sua matrícula, solicitações de documentos, dispensa de disciplinas e outros serviços acadêmicos poderão ser solicitados pelo e-mail - **caa@univille.br** ou **WhatsApp (47) 9 8471.7518**

Orientações sobre o pagamento da mensalidade, parcelamentos, boletos, crédito universitário, dentre outros serviços - **financeiro@univille.br** ou **WhatsApp (47) 9 8457.7355**

Contatos de São Bento Do Sul

Suporte com as ferramentas tecnológicas - **tisbs@univille.br**

Orientações sobre o pagamento da mensalidade, parcelamentos, boletos, crédito universitário, dentre outros serviços - **financeirosbs@univille.br**

Auxílio no processo de ensino-aprendizagem dos estudantes com deficiência - **secsbs@univille.br** ou **Whatsapp (47) 9 8884.8169.**

