

COMUNICADO AOS ESTUDANTES



Prezados estudantes, esperamos que todos estejam bem!

Com base nos compromissos de solidariedade e transparência, em especial neste momento desafiador para todos, a Gestão da FURJ/Univille-Inovaparq, em continuidade ao diálogo com as representações estudantis, realizou nova reunião no dia 26 de junho de 2020 com o Conselho de Entidades Estudantis, Diretório Central dos Estudantes (DCE), Centros Acadêmicos e Atléticas da Univille.

Na oportunidade, foram discutidos e encaminhados os seguintes assuntos:

Apresentação dos indicadores de atendimentos aos estudantes

Os atendimentos realizados no período de 18 de março até 25 de junho pela Gerência Financeira, Central de Atendimento Acadêmico, Central de Relacionamento com o Estudante e Gerência de Tecnologia da Informação (TI) foram socializados, conforme abaixo:

- A Gerência Financeira realizou 3.016 atendimentos financeiros no período citado, recebidos pelos canais disponibilizados pela Instituição (e-mail e WhatsApp), sendo que, destes, 2.932 foram resolvidos;
- A Central de Atendimento Acadêmico recebeu 2.939 solicitações, com resolução de 2.891;
- A Central de Relacionamento com o Estudante realizou 18.999 atendimentos, em sua grande maioria referentes ao Uniedu, Prouni e solicitações de apoio pedagógico e psicológico, com resolução da totalidade;
- A Gerência de Tecnologia da Informação realizou 2.341 atendimentos incluindo o empréstimo de 158 computadores.

Impactos da pandemia nas atividades da instituição

Durante a reunião, o DCE sugeriu que a Gestão apresente, no final do semestre, um balanço das medidas tomadas até o momento e as ações para o segundo semestre, frente à pandemia.

Com a flexibilização de pagamentos, uma das medidas reivindicadas, a Universidade evidenciou que a inadimplência, que havia aumentado até abril, foi estabilizada no mês de maio. Desta maneira, a Reitoria vai apresentar os dados a cada reunião para registrar a evolução deste cenário nos próximos meses.

Foi ressaltado na reunião que o Grupo de Trabalho criado para analisar a viabilidade de instituir um programa emergencial de bolsas de estudo, destinado a alunos com dificuldades financeiras ou que perderam emprego/renda em função da pandemia Covid-19, está finalizando os estudos para submissão aos conselhos superiores da Instituição. O DCE se demonstrou favorável à proposta e espera que o programa seja aprovado para que seja lançado em breve aos estudantes.

Apresentação da planilha de custos mensal de maio/2020

Conforme recomendações do Ministério Público de Santa Catarina e nota técnica do Procon/SC, a Instituição demonstrou a evolução dos custos operacionais evidenciando um aumento de 0,04 % no mês de maio de 2020, comparativamente ao período de setembro/2019 a março/2020. Conforme acordado na reunião realizada em 19 de maio com as representações estudantis, ficou estabelecido que a Gestão apresente, a cada mês em que perdurar a situação de emergência decorrente da pandemia COVID-19, a planilha de custos do mês anterior para subsidiar decisão sobre repasse de redução de custos, quando houver, por meio de abatimentos em mensalidades futuras.

Retomada gradual de atividades práticas, de laboratórios e de estágios presenciais

Questionada sobre o adiamento da retomada gradual de atividades práticas, de laboratórios e de estágios, que inicialmente havia sido prevista para começar em 22/06, a Gestão informou que na primeira semana de julho haverá reunião para decidir nova data de retorno. O adiamento da Fase 1 ocorreu por recomendação do Comitê Univille de Ações de Prevenção ao Contágio pelo Coronavírus SARS-CoV2, considerando o aumento dos casos da doença na região. A medida de continuidade da suspensão também considerou a preocupação da Comunidade Acadêmica com o retorno e as disposições contidas no artigo 11 da Instrução Normativa conjunta nº 01/2020 da PROEN, PROEX, PRPPG E PROINFRA. A retomada depende do cenário da pandemia, reavaliado pelo Comitê Univille de Ações de Prevenção ao Contágio pelo Coronavírus SARS-CoV2, de decretos e outros documentos relativos a medidas restritivas.

A Gestão da FURJ/Univille-Inovaparq agradece a participação dos representantes das entidades estudantis, em especial ao DCE, CEE, CAs e Atléticas, na certeza de que com contínuo diálogo e colaboração podemos construir soluções viáveis para o momento que atravessamos.

Contem sempre conosco!

Joinville, 30 de junho de 2020.

P.S.

Reforçamos que mantemos todos os canais de atendimento à disposição para que todos os estudantes que possuam com qualquer dúvida ou dificuldade possam acessar.

Contatos de Joinville

- Auxílio no processo de ensino-aprendizagem dos estudantes com deficiência - **cre@univille.br** ou **Whatsapp (47) 9 8429.1013**
- Suporte com as ferramentas tecnológicas - **suporteti@univille.br**
- Orientações sobre sua matrícula, solicitações de documentos, dispensa de disciplinas e outros serviços acadêmicos poderão ser solicitados pelo e-mail - **caa@univille.br** ou **WhatsApp (47) 9 8471.7518**
- Orientações sobre o pagamento da mensalidade, parcelamentos, boletos, crédito universitário, dentre outros serviços - **financeiro@univille.br** ou **WhatsApp (47) 9 8457.7355**

Contatos de São Bento do Sul

- Suporte com as ferramentas tecnológicas - **tisbs@univille.br**
- Orientações sobre o pagamento da mensalidade, parcelamentos, boletos, crédito universitário, dentre outros serviços - **financeirosbs@univille.br**
- Auxílio no processo de ensino-aprendizagem dos estudantes com deficiência - **secsbs@univille.br** ou **Whatsapp (47) 9 8884.8169.**

