

# COMUNICADO AOS ESTUDANTES



## **Prezados estudantes, esperamos que todos estejam bem!**

Com base nos compromissos de solidariedade e transparência, em especial neste momento desafiador para todos, a Gestão da FURJ/Univille-Inovaparq, em continuidade ao diálogo com as representações estudantis, realizou nova reunião no dia 26 de junho de 2020 com o Conselho de Entidades Estudantis, Diretório Central dos Estudantes (DCE), Centros Acadêmicos e Atléticas da Univille.

Na oportunidade, foram discutidos e encaminhados os seguintes assuntos:

### ***Apresentação dos indicadores de atendimentos aos estudantes***

Os atendimentos realizados no período de 18 de março até 25 de junho pela Gerência Financeira, Central de Atendimento Acadêmico, Central de Relacionamento com o Estudante e Gerência de Tecnologia da Informação (TI) foram socializados, conforme abaixo:

- A Gerência Financeira realizou 3.016 atendimentos financeiros no período citado, recebidos pelos canais disponibilizados pela Instituição (e-mail e WhatsApp), sendo que, destes, 2.932 foram resolvidos;
- A Central de Atendimento Acadêmico recebeu 2.939 solicitações, com resolução de 2.891;
- A Central de Relacionamento com o Estudante realizou 18.999 atendimentos, em sua grande maioria referentes ao Uniedu, Prouni e solicitações de apoio pedagógico e psicológico, com resolução da totalidade;
- A Gerência de Tecnologia da Informação realizou 2.341 atendimentos incluindo o empréstimo de 158 computadores.

### ***Impactos da pandemia nas atividades da instituição***

Durante a reunião, o DCE sugeriu que a Gestão apresente, no final do semestre, um balanço das medidas tomadas até o momento e as ações para o segundo semestre, frente à pandemia.

Com a flexibilização de pagamentos, uma das medidas reivindicadas, a Universidade evidenciou que a inadimplência, que havia aumentado até abril, foi estabilizada no mês de maio. Desta maneira, a Reitoria vai apresentar os dados a cada reunião para registrar a evolução deste cenário nos próximos meses.

Foi ressaltado na reunião que o Grupo de Trabalho criado para analisar a viabilidade de instituir um programa emergencial de bolsas de estudo, destinado a alunos com dificuldades financeiras ou que perderam emprego/renda em função da pandemia Covid-19, está finalizando os estudos para submissão aos conselhos superiores da Instituição. O DCE se demonstrou favorável à proposta e espera que o programa seja aprovado para que seja lançado em breve aos estudantes.

### ***Apresentação da planilha de custos mensal de maio/2020***

Conforme recomendações do Ministério Público de Santa Catarina e nota técnica do Procon/SC, a Instituição demonstrou a evolução dos custos operacionais evidenciando um aumento de 0,04 % no mês de maio de 2020, comparativamente ao período de setembro/2019 a março/2020. Conforme acordado na reunião realizada em 19 de maio com as representações estudantis, ficou estabelecido que a Gestão apresente, a cada mês em que perdurar a situação de emergência decorrente da pandemia COVID-19, a planilha de custos do mês anterior para subsidiar decisão sobre repasse de redução de custos, quando houver, por meio de abatimentos em mensalidades futuras.

### ***Retomada gradual de atividades práticas, de laboratórios e de estágios presenciais***

Questionada sobre o adiamento da retomada gradual de atividades práticas, de laboratórios e de estágios, que inicialmente havia sido prevista para começar em 22/06, a Gestão informou que na primeira semana de julho haverá reunião para decidir nova data de retorno. O adiamento da Fase 1 ocorreu por recomendação do Comitê Univille de Ações de Prevenção ao Contágio pelo Coronavírus SARS-CoV2, considerando o aumento dos casos da doença na região. A medida de continuidade da suspensão também considerou a preocupação da Comunidade Acadêmica com o retorno e as disposições contidas no artigo 11 da Instrução Normativa conjunta nº 01/2020 da PROEN, PROEX, PRPPG E PROINFRA. A retomada depende do cenário da pandemia, reavaliado pelo Comitê Univille de Ações de Prevenção ao Contágio pelo Coronavírus SARS-CoV2, de decretos e outros documentos relativos a medidas restritivas.

---

A Gestão da FURJ/Univille-Inovaparq agradece a participação dos representantes das entidades estudantis, em especial ao DCE, CEE, CAs e Atléticas, na certeza de que com contínuo diálogo e colaboração podemos construir soluções viáveis para o momento que atravessamos.

**Contem sempre conosco!**

Joinville, 30 de junho de 2020.

## P.S.

Reforçamos que mantemos todos os canais de atendimento à disposição para que todos os estudantes que possuam com qualquer dúvida ou dificuldade possam acessar.

## Contatos de Joinville

- Auxílio no processo de ensino-aprendizagem dos estudantes com deficiência - **cre@univille.br** ou **Whatsapp (47) 9 8429.1013**
- Suporte com as ferramentas tecnológicas - **suporteti@univille.br**
- Orientações sobre sua matrícula, solicitações de documentos, dispensa de disciplinas e outros serviços acadêmicos poderão ser solicitados pelo e-mail - **caa@univille.br** ou **WhatsApp (47) 9 8471.7518**
- Orientações sobre o pagamento da mensalidade, parcelamentos, boletos, crédito universitário, dentre outros serviços - **financeiro@univille.br** ou **WhatsApp (47) 9 8457.7355**

## Contatos de São Bento do Sul

- Suporte com as ferramentas tecnológicas - **tisbs@univille.br**
- Orientações sobre o pagamento da mensalidade, parcelamentos, boletos, crédito universitário, dentre outros serviços - **financeirosbs@univille.br**
- Auxílio no processo de ensino-aprendizagem dos estudantes com deficiência - **secsbs@univille.br** ou **Whatsapp (47) 9 8884.8169.**

