

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

UNIVERSIDADE DA REGIÃO  
DE JOINVILLE — UNIVILLE



# APRESENTAÇÃO

A **Política de Privacidade** da Universidade da Região de Joinville (**Univille**) foi criada para demonstrar o compromisso da Instituição, (neste documento referida como “**Univille**”, “**nós**” ou “**nossa**”), com a segurança e a privacidade das informações coletadas dos nossos usuários, sendo estes os titulares dos seus dados pessoais, incluindo os professores da Univille (“**Titular**”, “**Usuário**” ou simplesmente “**você**”).

A Política esclarece as condições gerais de coleta, uso, armazenamento e demais formas de tratamento e proteção de dados pessoais que temos acesso quando você visita e interage com nosso site, em conformidade com a legislação brasileira atualmente em vigor em matéria de privacidade e proteção de dados pessoais no Brasil, incluindo, mas não se limitando a **Lei nº 12.965**, de 23 de abril de 2014 e **Decreto nº 8.771**, de 11 de maio de 2016 (**Marco Civil da Internet**) e **Lei nº 13.709**, de 14 de agosto de 2018 (**Lei Geral de Proteção de Dados** ou **LGPD**).

Para efeitos desta Política, a Univille é classificada como instituição Controladora, sendo ela a responsável pelas decisões referentes ao tratamento dos seus dados pessoais, que por ela forem coletados. Para manter um contato direto com você, foi designado pela Univille um **Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais** para administrar um canal de comunicação. Se você tiver qualquer dúvida relacionada às atividades de tratamento de dados pessoais sob nossa responsabilidade ou questionamentos e comentários referentes à presente Política, é importante enviar um e-mail para **encarregado@univille.br** aos cuidados de **Marcelo Pereira da Silva** (Encarregado).

Ao utilizar o site da Univille, você manifesta de maneira livre, informada, inequívoca, expressa e integral a sua concordância com esta Política. Por isso, é muito importante que você leia este documento.

---

# SUMÁRIO

- 1. ABRANGÊNCIA**
- 2. INFORMAÇÕES QUE COLETAMOS**
- 3. DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS**
- 4. BASE LEGAL PARA O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS**
- 5. FINALIDADE DA COLETA DE DADOS**
- 6. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS**
- 7. DIREITO DOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS**
- 8. COMO ARMAZENAMOS E TRATAMOS OS DADOS PESSOAIS**
- 9. TEMPO DE RETENÇÃO DAS INFORMAÇÕES E DADOS ARMAZENADOS**
- 10. PRAZO E ALTERAÇÕES**
- 11. ENVIO E RECEBIMENTO DE MENSAGENS INSTITUCIONAIS**

## 1. ABRANGÊNCIA

A presente Política aplica-se a todos os usuários dos sistemas sob o domínio [www.univille.br](http://www.univille.br) e [www.univille.edu.br](http://www.univille.edu.br), onde são coletados seus dados pessoais sempre que você:

- Visitar ou interagir com qualquer um dos sistemas;
  - Entrar em contato conosco pelos nossos canais de atendimento;
  - Contratar ou acessar qualquer um dos nossos sistemas.
-

## 2. INFORMAÇÕES QUE COLETAMOS

**Importante!** Você não é obrigado (a) a conceder suas informações, entretanto, sem conceder certas informações quando solicitadas, não será permitido o acesso em algumas funcionalidades.



A natureza e a finalidade dos dados pessoais que coletamos variam de acordo com as aplicações utilizadas, por exemplo, se você é aluno, professor ou simplesmente um visitante do site [www.univille.edu.br](http://www.univille.edu.br).

Nos limites permitidos pela legislação aplicável, a Univille poderá tratar os seguintes dados pessoais que por você nos forem informados:

**Informações do titular:** nome completo, nome da mãe, sexo, estado civil, nacionalidade, país, município, estado, UF, data de nascimento, telefone residencial, telefone celular, endereço de e-mail, endereço residencial, RG, CPF, passaporte, título de eleitor, certidão de nascimento, curso, forma de ingresso, ano de ingresso, instituição de ensino médio (cidade, estado e país), histórico do ensino médio, certificado do ensino médio, ano de conclusão, alistamento militar, certificado de reservista, profissão, cargo, especialidade, conselho regional, empresa, área, departamento, endereço completo, telefone comercial, e-mail profissional e e-mail institucional. Para os pedidos de bolsas de estudo, ainda podem ser solicitados dados financeiros, como renda própria, dos familiares e/ou responsáveis.

**Informações da conta:** nome de usuário e senha.

**Conteúdo do usuário:** conteúdo de comunicações, sugestões, perguntas, comentários, feedback e outras informações que você nos envia, que nos fornece quando entra em contato.

---

**Informações de cobrança:** instrumento de pagamento usado (boleto bancário e cartão de crédito); bandeira, número, nome do titular e data de vencimento do cartão utilizado na compra; data e hora da realização da compra; valor do pagamento e o número de parcelas de pagamento selecionada; endereço de cobrança.

**Importante!** Conforme anteriormente informado, a Univille poderá coletar automaticamente as informações listadas abaixo, mesmo que você não tenha criado ou acessado uma conta na nossa Plataforma EAD:



**Informações de geolocalização:** localização precisa ou aproximada determinada a partir do seu endereço IP.

**Dados de log e informação do seu dispositivo:** detalhes sobre como você usou nossos sistemas (por exemplo, quais páginas do site foram visitadas; a ordem em que foram visitadas; quais links foram clicados, endereço de IP ou outro identificador único (*Device Identifier*), datas e horários de acesso.

Note que os dados pessoais listados acima serão coletados pela **Univille** e posteriormente tratados somente conforme necessário para atingir as finalidades aqui previstas.

Dados de menor de idade não serão coletados no momento do cadastro em nossos sistemas sem o consentimento do seu responsável legal. Havendo a coleta de tais dados sem o devido consentimento, a Univille reserva o direito de excluí-los do banco de dados sem prévia comunicação.

---

## 3. DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS

Não coletamos, armazenamos ou tratamos intencionalmente dados pessoais excessivos ou desnecessários para a prestação dos nossos serviços e utilização do nosso site. Desta forma, solicitamos que você se abstenha de compartilhar dados pessoais sensíveis conosco, a não ser que seja exigido para cumprimento de alguma obrigação legal ou regulatória.

## 4. BASE LEGAL PARA O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A classificação da base legal dos dados armazenados e processados pela Univille listados no **Item 2** ocorre mediante análise do contexto específico em que os coletamos.

Os dados tratados pela Univille tendem a ser coletados somente:

- a) Com o seu consentimento;
- b) Quando for necessário celebrar um contrato com você e para a execução de contrato;
- c) Para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- d) Para o exercício regular de direitos;
- e) Quando o processamento dos dados pessoais está de acordo com os interesses legítimos da Univille, sempre com atenção aos seus interesses relacionados à proteção de dados ou liberdades e direitos fundamentais.

Também haverá a necessidade de processamento de seus dados para proteger seus interesses ou de terceiros.

---

## 5. FINALIDADE DA COLETA DE DADOS

Não coletamos, armazenamos ou tratamos intencionalmente dados pessoais excessivos ou desnecessários para a prestação dos nossos serviços e utilização do nosso site. Dessa forma, solicitamos que você se abstenha de compartilhar dados pessoais sensíveis conosco, a não ser que seja exigido para cumprimento de alguma obrigação legal ou regulatória.

- a) Realizar a sua inscrição e a sua matrícula na Univille;
  - b) Permitir que você acesse a **Plataforma Enturma**, caso já seja nosso estudante;
  - c) Permitir que você se candidate nos processos de bolsas de estudos;
  - d) Para que a Univille entre em contato com você, caso você solicite;
  - e) Para que você envie documentos necessários em processos de seleção;
  - f) Declaração de quitação de débitos;
  - g) Inscrição de projetos para Núcleo Inovação e Propriedade Intelectual;
  - h) Projetos de Iniciação Científica;
  - i) Pedido de Prova em Segunda Chamada;
  - j) Cadastro de divulgação de seminários.
  - k) Consulta pública das informações de registro de diplomas;
  - l) Sistema de Projetos de Pesquisa;
  - m) Sistema de Projeto de Extensão;
  - n) Gerenciamento de Planejamento de Ensino da Graduação;
  - o) Processo Seletivo Univille;
  - p) Enviar mensagens promocionais, notícias e publicidade, prospecção, pesquisas de mercado, de opinião dos nossos serviços, ou de nossos parceiros.
-

## 6. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Quando necessário para atingir as finalidades descritas no **Item 5** deste instrumento, a **Instituição** poderá compartilhar seus dados pessoais com os terceiros listados abaixo, visando a correta prestação dos serviços ofertados, a segurança de armazenamento dos seus dados pessoais e uma melhor experiência junto ao nosso site. Sempre que efetuado, o compartilhamento de dados será realizado dentro dos limites e propósitos da nossa atuação institucional, em conformidade com a finalidade do tratamento dos dados pessoais e de acordo com o que autoriza a legislação aplicável. Dessa forma, os seus dados poderão ser compartilhados com:

- a) Plataformas e ferramentas de software de terceiros para fins de gestão da prestação dos serviços ofertados pela Univille;
- b) Prestadores de serviços de computação, tecnologia da informação e empresas prestadoras de serviços com foco em garantir a segurança da informação dentro da Univille;
- c) Professores da Univille;
- d) Com instituições bancárias, para processamento dos pagamentos pelos serviços prestados;
- e) Outros prestadores de serviços necessários para a oferta de serviços do site.

## 7. DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS

Na forma e nos limites da legislação aplicável, você, na qualidade de titular de dados pessoais, poderá entrar em contato conosco para exercer seus direitos, de modo a requerer:

---

- a) a confirmação da existência de tratamento de seus dados pessoais;
- b) o acesso aos seus dados;
- c) a correção de seus dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- d) a anonimização, bloqueio ou eliminação de seus dados que sejam desnecessários, excessivos, ou tratados em desconformidade com o disposto na legislação aplicável;
- e) a portabilidade dos seus dados a outro fornecedor de serviço ou produto, observados os segredos comercial e industrial;
- f) a eliminação dos seus dados pessoais, exceto nas hipóteses previstas na legislação aplicável, para exercícios de direitos atinentes à **Instituição** e para o cumprimento de exigências legais;
- g) a informação das entidades públicas e privadas com as quais a **Instituição** compartilhou seus dados;
- h) a informação sobre a possibilidade de você não fornecer consentimento e sobre as consequências da sua negativa;
- i) a revogação do seu consentimento, quando você tiver nos fornecido, exceto nas hipóteses previstas na legislação aplicável, para exercícios de direitos atinentes à Instituição e para o cumprimento de exigências legais.

O seu requerimento poderá ser feito **gratuitamente** através do e-mail **encarregado@univille.br**. Analisaremos seu pedido e o atenderemos com a maior brevidade possível, considerando os prazos e os termos previstos na legislação aplicável.

A Univille não se responsabiliza pela correção, veracidade, autenticidade, completude e atualização dos dados prestados pelo titular, nem mesmo pelo eventual uso indevido de informações por você publicadas ou por fraudes decorrentes da violação de senhas pessoais.

É de sua exclusiva responsabilidade prestar informações corretas, verdadeiras, autênticas, completas e atualizadas, bem como zelar pelo sigilo de sua senha, não divulgando a terceiros.

---

## 8. COMO ARMAZENAMOS E TRATAMOS OS DADOS PESSOAIS

A Univille mantém, em ambiente controlado e de segurança, os dados pessoais coletados visando atender finalidades específicas, conforme exposto na **Item 5**. Os dados pessoais coletados são mantidos em sigilo, com controle estrito de acesso, mediante mecanismos de autenticação.

A Univille adota medidas de segurança, técnicas e administrativas, para manter em segurança todos os dados armazenados. Especificamente, com relação aos dados coletados através do nosso site, eles são armazenados, tratados e protegidos mediante as melhores práticas de hospedagem, processamento, backup e criptografia, de acordo com a sua respectiva criticidade.

Mesmo assim, o titular deve ter ciência que nenhum sistema de segurança na Internet é garantido contra invasões indesejadas, sendo que o compromisso da Univille se limita à adoção de medidas de proteção recomendáveis de acordo com o atual estado da técnica.

## 9. TEMPO DE RETENÇÃO DAS INFORMAÇÕES

Armazenamos e mantemos suas informações: (1) pelo tempo exigido por lei; (2) até o término do tratamento de dados pessoais, conforme mencionado abaixo; (3) pelo tempo necessário a preservar o legítimo interesse da Univille, conforme o caso; (4) pelo tempo necessário para

---

resguardar o exercício regular de direitos da Univille em processo judicial, administrativo ou arbitral. Assim, trataremos seus dados, por exemplo, durante os prazos prescricionais aplicáveis ou enquanto necessário para cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

**O término do tratamento de dados pessoais ocorrerá nos seguintes casos:**

- a) Quando a finalidade pela qual os dados pessoais do titular coletados forem alcançados e/ou os dados pessoais coletados deixarem de ser necessários ou pertinentes a finalidade;
- b) Quando o titular estiver em seu direito de solicitar o término do tratamento e a exclusão de seus dados pessoais e o fizer;
- c) Quando houver uma determinação legal neste sentido.

Observando o princípio da necessidade, alguns dados encaminhados por meio do nosso site podem ser excluídos dos nossos registros mediante aos processos de manutenção de registros de rotina. Não temos a obrigação de armazenar os dados pessoais por tempo indeterminado e nos isentamos de qualquer responsabilidade decorrente ou relacionada à destruição destes dados pessoais.

Havendo o término do tratamento de seus dados pessoais, ressalvadas as hipóteses estabelecidas pela legislação aplicável ou pela presente **Política de Privacidade**, eles serão eliminados do banco de dados da Univille. Caso não seja possível a eliminação em um primeiro momento, os dados serão armazenados com segurança e isolados de qualquer processamento posterior, até que a eliminação seja possível.

## **10. PRAZO E ALTERAÇÕES DA POLÍTICA**

O site **www.univille.br**, no todo ou em cada uma das suas abas e seções, pode ser encerrado, suspenso ou interrompido unilateralmente pela **Univille** a qualquer momento e sem necessidade de prévio aviso, caso

---

em que informaremos onde serão disponibilizadas as informações dela constante, cujo acesso seja seu direito em conformidade com a legislação em vigor.

A presente **Política de Privacidade** poderá vir a ser atualizada ou alterada a qualquer tempo, sendo as alterações informadas com destaque no próprio site.

## 11. ENVIO E RECEBIMENTO DE MENSAGENS INSTITUCIONAIS

Evitamos o envio de e-mails não solicitados, restringindo comunicações com você que sejam relevantes ou do seu específico interesse.

Quando você realiza seu cadastro, podemos contatá-lo através dos meios de comunicação informados nos formulários.

Se você preferir não receber mais nossas informações referentes aos cursos, ofertas especiais e eventos, você pode solicitar seu descadastramento através do link de cancelamento de inscrição contido no próprio e-mail ou na mensagem recebida, ou desmarcar a opção que autoriza o envio de e-mails e mensagens promocionais (**opt out**) presente na sua página de cadastro, ou através do e-mail **encarregado@univille.br**.

Você deve ter ciência de que diversos fraudadores tentam se valer de marcas de instituições de ensino com tradição para obter informações pessoais como senhas e dados financeiros. **A Univille nunca irá solicitar sua senha e/ou dados financeiros através de e-mail, contato telefônico ou WhatsApp.** No caso de qualquer outra atitude suspeita, encaminhe sua dúvida ou alerta para o **e-mail encarregado@univille.br**.

Ao utilizar os nossos serviços você concorda e aceita os termos aqui dispostos.

**VERSÃO AGOSTO DE 2021**

Tecnologia  
da Informação

