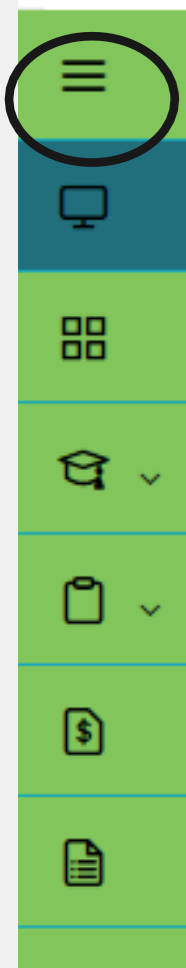
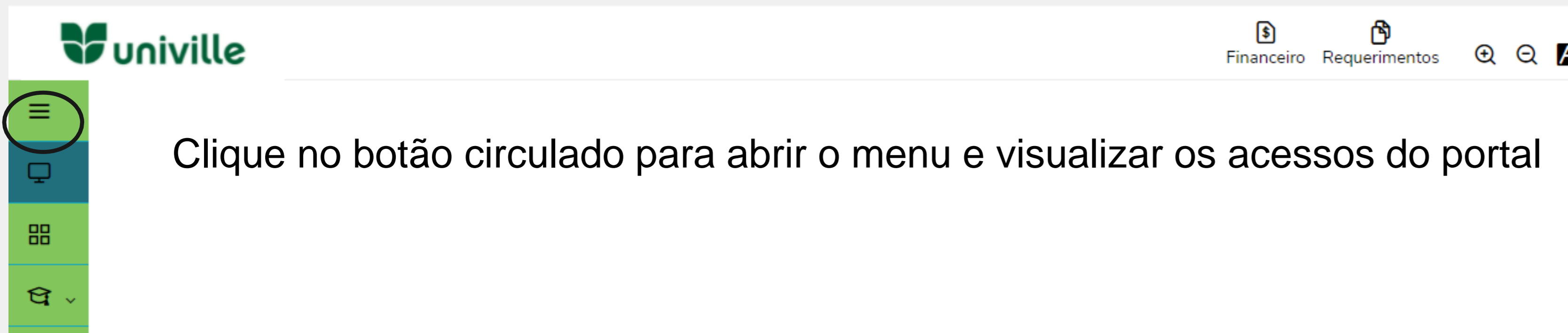


# MANUAL PORTAL EDUCACIONAL

No usuário será informado o número do RA (Registro Acadêmico) e a senha é a mesma informada para acessar o Espaço Aluno/AVA.



# MANUAL PORTAL EDUCACIONAL



## ● MANUAL PORTAL EDUCACIONAL – Esqueci a Senha

Caso o aluno tenha esquecido a senha ele pode clicar em “**Esqueceu sua senha?**” e será direcionado para outra página:



univille

PORTAL DO ALUNO

Usuário

Senha

ACESSAR

Esqueceu sua senha?



# MANUAL PORTAL EDUCACIONAL

Na nova página o aluno deve selecionar uma das opções abaixo:

Esqueci a minha senha

Escolha um dos campos abaixo para trocar a sua senha

Tenho uma matrícula

Tenho um login

Tenho um e-mail externo

Eu tenho um CPF

Preencha a informação conforme selecionado:

Esqueci a minha senha

Escolha um dos campos abaixo para trocar a sua senha

Tenho uma matrícula

Tenho um login

Tenho um e-mail externo

Eu tenho um CPF

Digite seu CPF:



As informações para a troca da senha são enviadas para o seu e-mail cadastrado:

## Nova Senha

As informações para a troca de sua senha foram enviadas ao seu **e-mail externo**.

Caso não tenha recebido o e-mail, [tente novamente](#).

Clique em **DEFINIR NOVA SENHA**

## Recuperação de senha (Univille)



admin@univille.edu.br

Qua, 12/05/2021 17:40

Para: Letícia Sell



Olá

Foi solicitada a recuperação de usuário e senha, através do sistema Enturma Univille, para seu usuário:

Caso você não tenha solicitado a recuperação da mesma ignore esse e-mail.

Para maiores informações acesse: [Definir nova senha](#)

Se preferir, copie e cole o endereço abaixo na barra de endereços do seu navegador:

[http://univille.edu.br/account/LostPassword.html?  
action=newPassword&idUser=67035&hash=901e4b51bc2946f733489  
144b53b67fc](http://univille.edu.br/account/LostPassword.html?action=newPassword&idUser=67035&hash=901e4b51bc2946f733489144b53b67fc)

Atenciosamente, Equipe Univille

[Responder](#)

[Encaminhar](#)

## MANUAL PORTAL EDUCACIONAL

Será direcionado para uma nova página, onde deve ser informada a **nova senha de acordo com os critérios estabelecidos**. Digite ela novamente na confirmação de senha e por último clique em **SALVAR**.

Defina uma nova senha para entrar no sistema:

senha:

Escolha uma senha de no mínimo **6 caracteres, utilizando letras e, pelo menos, uma letra maiúscula e um número**. Símbolos também podem ser utilizados.

nível de segurança da senha:

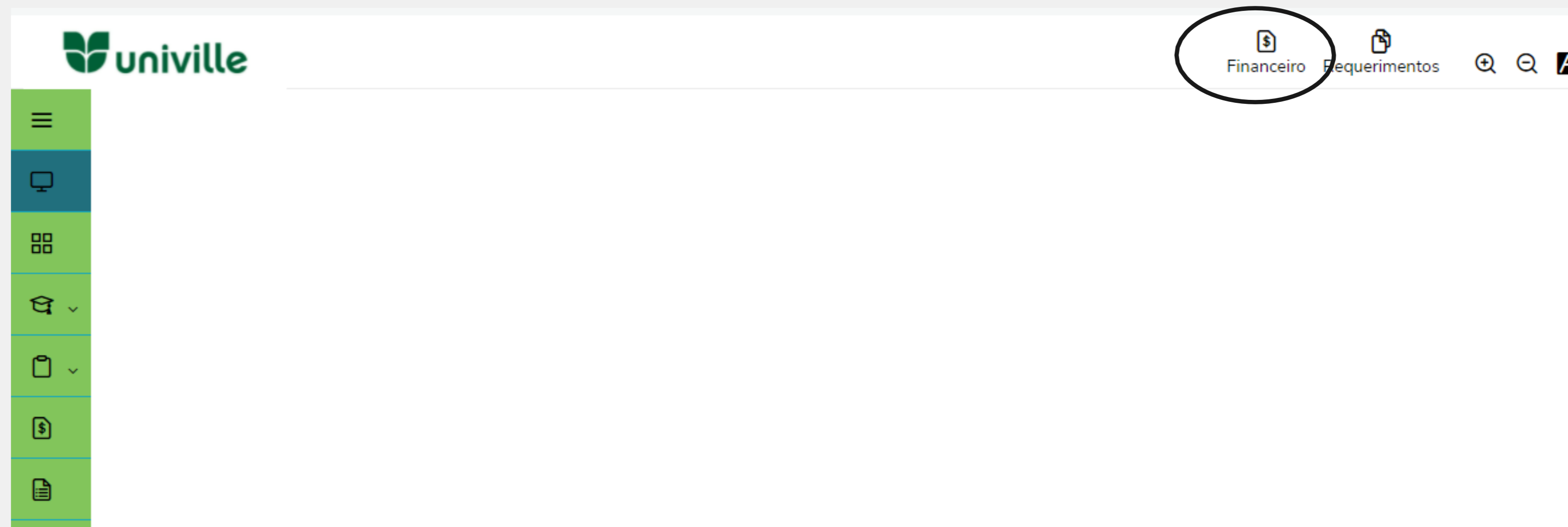
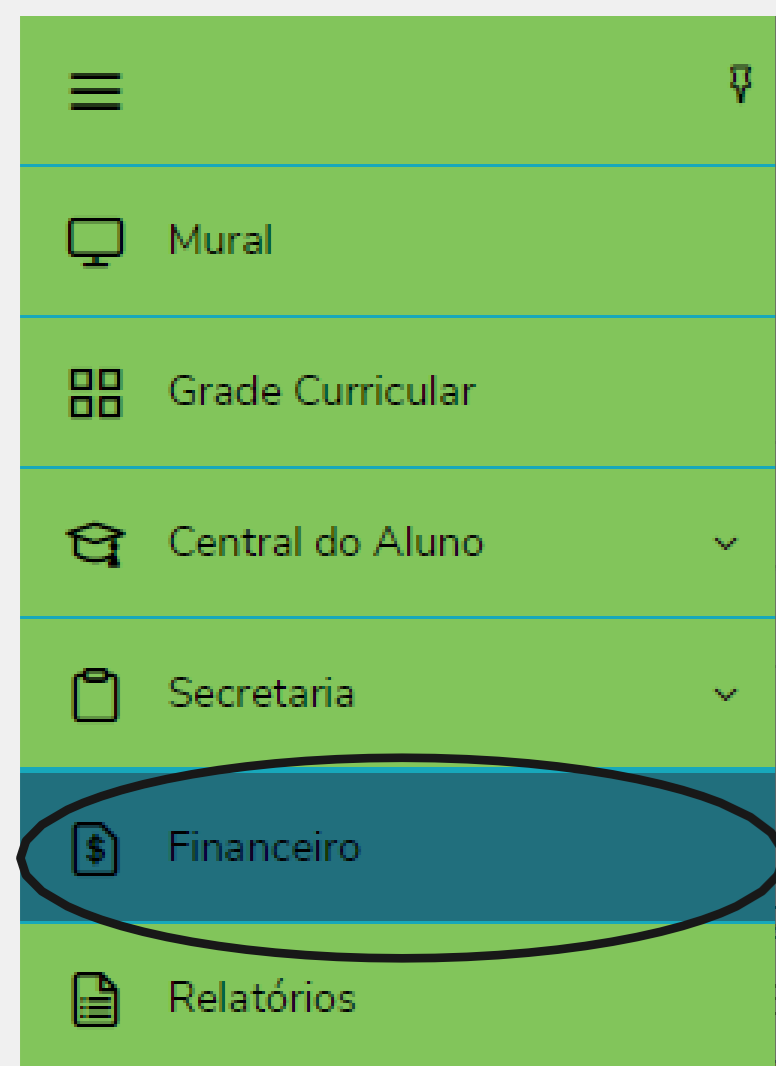
confirmação de senha:

salvar

cancelar

# MANUAL PORTAL EDUCACIONAL – Acesso aos boletos de mensalidade e taxas

Após realizar o login no portal, o aluno tem acesso ao financeiro através dos dois botões **FINANCEIRO** circulados abaixo:



# MANUAL PORTAL EDUCACIONAL

Ao clicar no botão o portal irá exibir todos os boletos que estão lançados para o aluno.

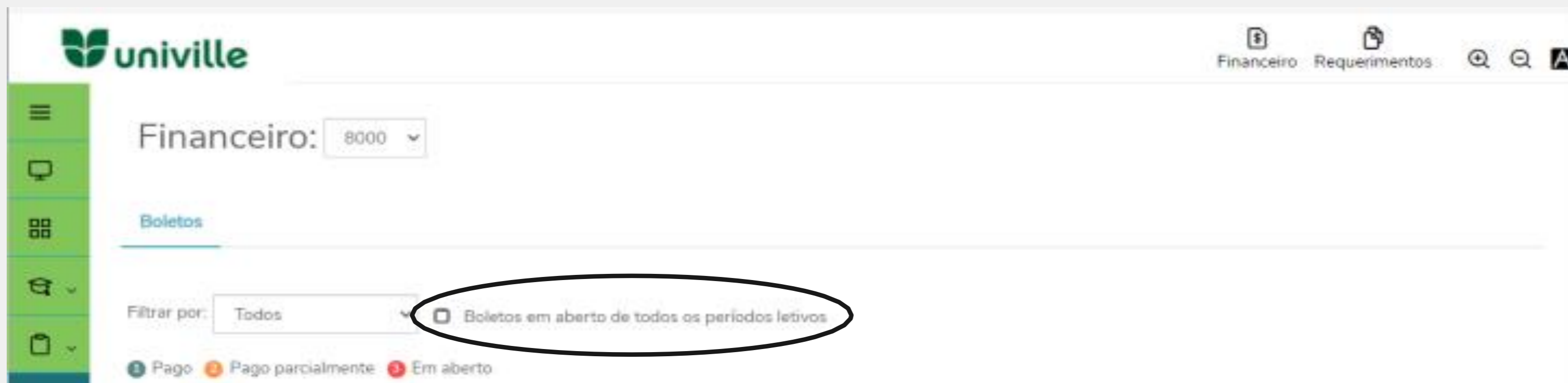
É possível filtrar os boletos através do botão circulado abaixo, as opções de filtro são: TODOS, PAGO, PAGO PARCIALMENTE e EM ABERTO



Há também uma legenda para identificação da situação de cada boleto:

1 Pago 2 Pago parcialmente 3 Em aberto

Também é possível clicar no campo abaixo para exibir boletos em aberto de todos os períodos letivos:





Para fazer o download/impressão do boleto clique em **BOLETO**:

The screenshot shows the univille portal interface. On the left is a sidebar with navigation icons. The main content area is titled 'Boletos' and shows a filter dropdown set to 'Todos'. Below the filter, there are status indicators: 'Pago', 'Pago parcialmente', and 'Em aberto'. A specific boleto is displayed with the following details:

- Vencimento: 16/01/2020 - Valor bruto: R\$222,00
- Responsável: [blank]
- Valor de desconto: R\$0,00
- Período letivo: 8000

A 'Boleto' button is circled in red. Below the details, there is a link 'Exibir detalhes...'. At the bottom of the page, an 'Imprimir' button is circled in red, next to a 'Cancelar' button.

Data do Documento	Número do documento	Especie Documento	Aceite	Data do Processamento
30/07/2020	5309169		N	12/05/2021

Carteira	Especie	Quantidade	Valor
Cobrança Penhor RCR	REAL		

INSTRUÇÕES: (Texto de responsabilidade do cedente)

APÓS O VENCIMENTO COBRAR MULTA DE 2% JUROS AO DIA DE ATRASO NO VALOR DE R\$0,07 NÃO RECEBER APÓS 30 DIAS DO VENCIMENTO CONCEDER DESCONTO DE R\$22,20 ATÉ A DATA DE 06/05/2021

+1 Mora	
+1 Outros Acréscimos	
-1 Valor Cobrado	

Pagado

Sacador/Avalista

Código de Barra

Autenticação Mecânica / FICHA DE COMPENSAÇÃO

O boleto será exibido, então é só clicar em imprimir.

Clicando em **EXIBIR DETALHES** é possível ver mais informações sobre o boleto:

Vencimento: 10/05/2021 - Valor bruto: R\$222,00 Boleto

Responsável: Período letivo: 8000

Valor de desconto: R\$0,00

[Exibir detalhes...](#)

Vencimento: 10/05/2021 - Valor bruto: R\$222,00 Boleto

Responsável: Período letivo: 8000

Valor de desconto: R\$0,00

Situação	Serviço	Parcela	Cota	Competência	Dt. Baixa	Valor bruto	Juros	Desconto	Baixado
Em aberto	MENSALIDADE NOVAS +CAMPUS	15	1			R\$222,00	R\$0,00	R\$0,00	R\$0,00

Em casos de **boletos vencidos há mais de 30 dias** o aluno deve entrar em contato com o [financeiro@univille.br](mailto:financeiro@univille.br)

**Boleto** ×

Seu boleto está vencido a mais de 30 dias.  
Para pagamento ou negociação entrar em contato com o **Financeiro da Univille** em: [financeiro@univille.br](mailto:financeiro@univille.br)

Atenciosamente  
Financeiro

Imprimir Cancelar



## MISSÃO

Prestar serviços de qualidade, atuando com profissionalismo e eficiência nas atividades desenvolvidas, prezando pela excelência no atendimento e satisfação da comunidade universitária.

## VISÃO

Ser referência nos serviços prestados, atingindo a excelência no atendimento à comunidade universitária.

## VALORES E PRÍNCÍPIOS

### Integração

Ação cooperativa e colaborativa dentro da Central de Atendimento Acadêmico bem como com a comunidade interna e externa.

### Cidadania

Autonomia, comprometimento, motivação, bem-estar e participação democrática responsável que promovam o desenvolvimento pessoal e social.

### Responsabilidade ambiental

Gestão de recursos e ações comprometidas com o equilíbrio ambiental e sustentável.

## OBJETIVOS

- ✓ Inovar com responsabilidade no intuito de alcançar a confiabilidade nos serviços prestados, visando à satisfação da comunidade universitária.
- ✓ Empreender ações de gestão buscando a melhoria contínua e a qualidade de vida no trabalho.
- ✓ Integrar novos conceitos e tecnologias aos processos de atendimento e trabalho.
- ✓ Desenvolver o espírito crítico, investigativo e interativo da equipe.

# CENTRAL DE ATENDIMENTO ACADÊMICO

55  
anos





# MISSÃO

Promover formação humanística, científica e profissional para a sociedade por meio do ensino, da pesquisa e da extensão, comprometida com a sustentabilidade socioambiental.

# VISÃO

Ser reconhecida nacionalmente como uma universidade comunitária, sustentável, inovadora, internacionalizada e de referência em ensino, pesquisa e extensão.

# VALORES

## CIDADANIA

Participação democrática, proatividade e comprometimento promovem o desenvolvimento pessoal e o bem-estar social.

## ÉTICA

Construção de relacionamentos pautados na transparência, honestidade e respeito aos direitos humanos promovem o exercício da cidadania e da democracia.

## INTEGRAÇÃO

Ação cooperativa e colaborativa com as comunidades interna e externa constrói o bem comum.

## INOVAÇÃO

Gerar e transformar conhecimento científico e tecnológico em soluções sustentáveis e aplicáveis contribui para o desenvolvimento socioeconômico.

## RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

Gestão de recursos e ações comprometidas com o equilíbrio socioambiental favorecem a qualidade de vida.

**IDENTIDADE INSTITUCIONAL**

Você faz parte!

55  
anos

