

Prezado (a),

Conforme comunicado em julho, a Univille centralizou o gerenciamento das contas de acesso, permitindo que os usuários utilizem as mesmas credenciais (usuário e senha) para múltiplos sistemas, como Enturma, E-mail, AVA, *logon* na rede institucional, entre outros.

Essa unificação possibilitou a ativação do recurso de autoatendimento para redefinição ou recuperação de senha diretamente pela plataforma Microsoft 365, trazendo mais autonomia e agilidade para os usuários.

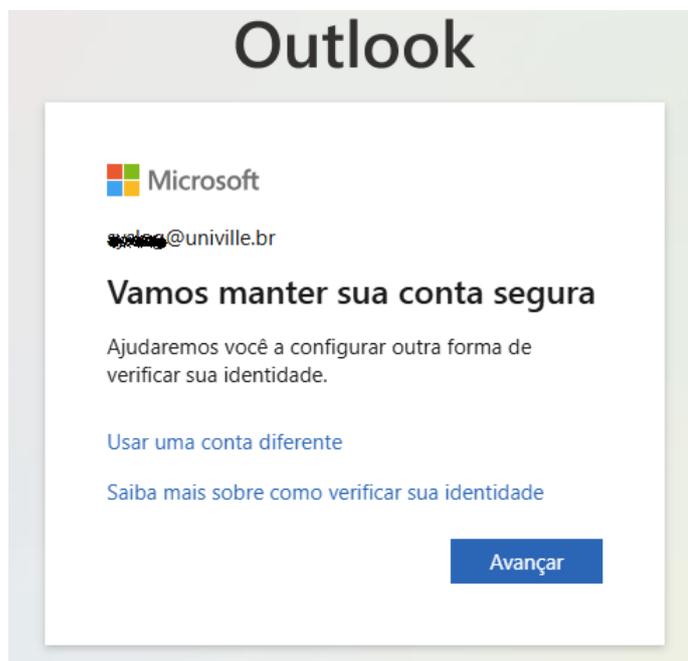
Para utilizar esse recurso, é necessário que cada usuário realize um cadastro prévio de informações de segurança, como:

- Número de telefone celular;
- E-mail alternativo;
- Instalação e configuração do aplicativo Microsoft Authenticator em seu smartphone.

Essas etapas garantem um processo seguro e em conformidade com as boas práticas de proteção de dados.

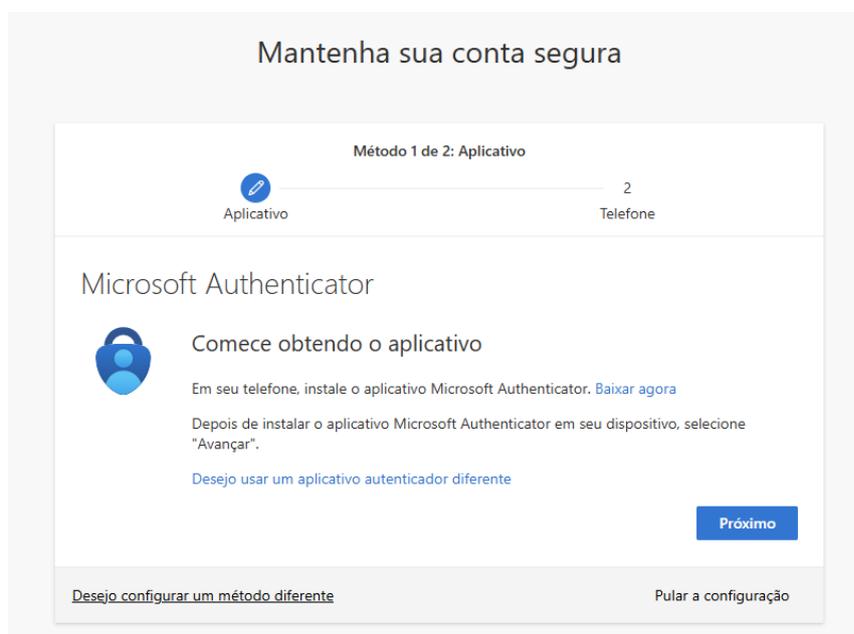
O processo de cadastramento é simples e autoexplicativo. Um passo-a-passo está disponível abaixo para auxiliar os usuários que tiverem alguma dificuldade.

Passo 1: Acesse o site <https://mysignins.microsoft.com/security-info> e entre com seu nome de usuário e senha. Na próxima tela, clique em AVANÇAR (é possível que esta tela apareça automaticamente para o usuário que for acessar o Outlook, Teams, ou qualquer outro produto Microsoft)

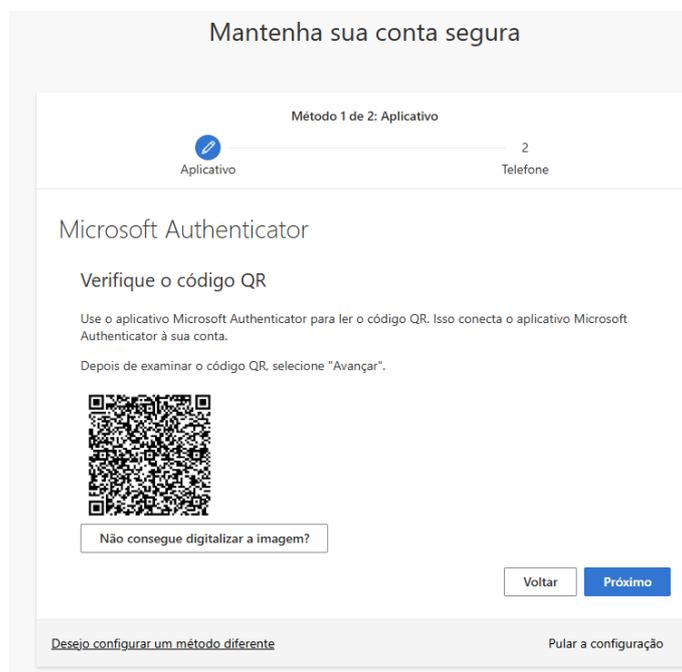


*site alternativo: <https://passwordreset.microsoftonline.com/>

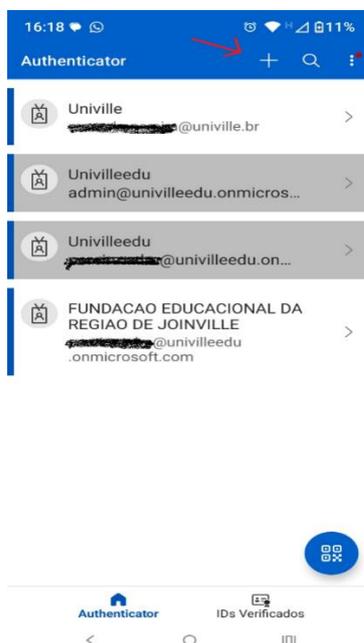
Passo 2: A tela a seguir informa que você deve baixar o aplicativo Microsoft Authenticator no seu celular. Clique em PRÓXIMO.



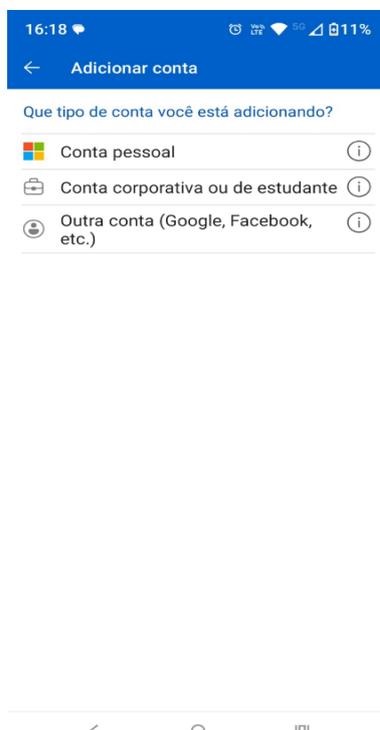
Passo 3: Instale o aplicativo no celular e mantenha esta tela aberta.



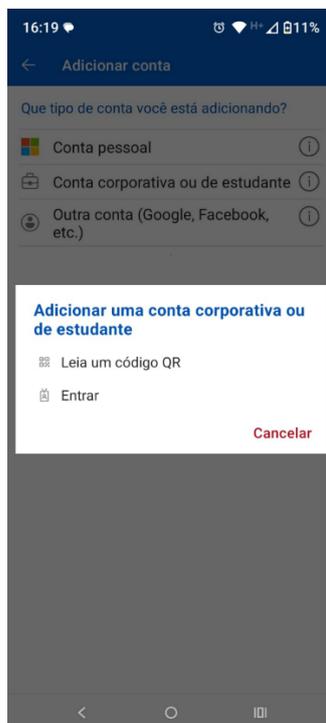
Passo 4: No celular, após a instalação do aplicativo, clique em “+” para adicionar uma conta.



Passo 5: Escolha a opção “Conta corporativa ou de estudante”.



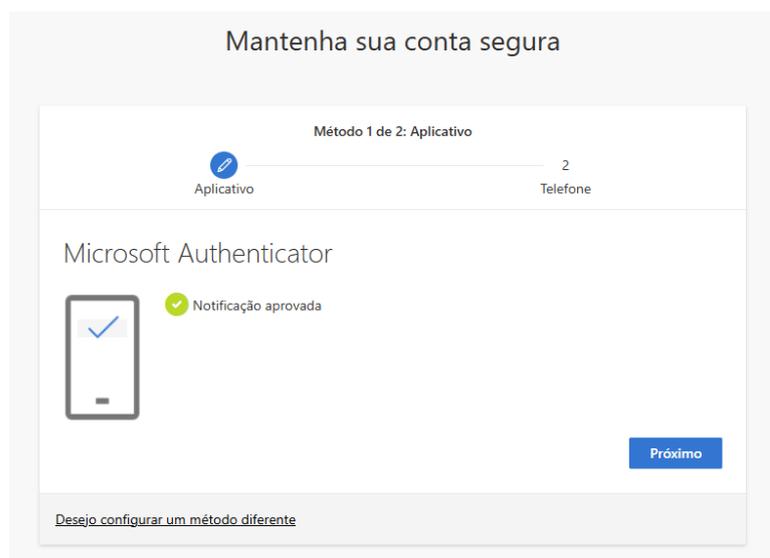
Passo 6: Ainda no celular, na próxima tela, selecione “Leia um código QR”. Aponde o seu celular para o código QR que está aberto na tela do seu computador (passo 3).



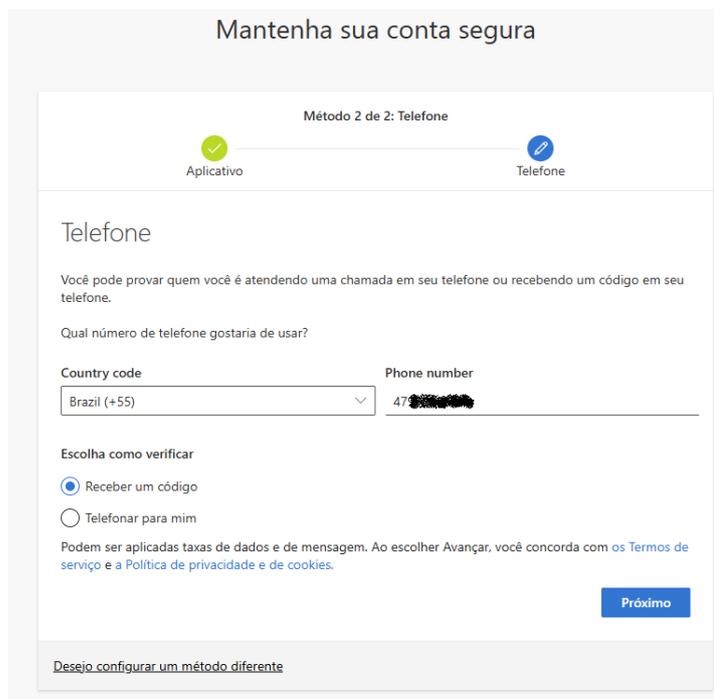
Passo 7: Um número deverá ser gerado na tela do seu computador. Digite este número na tela do aplicativo no celular.



Passo 8: Se você digitou o número corretamente, a próxima tela deverá abrir no seu computador. Cliquem em PRÓXIMO.



Passo 9: Na tela, em “Country code” escolha “Brazil (+55)” e em “Phone number” digite o número do seu telefone celular começando pelo código de área 47. Deixe marcado “Receber um código” para receber um SMS com um código de verificação no seu celular.



Mantenha sua conta segura

Método 2 de 2: Telefone

Aplicativo Telefone

Telefone

Você pode provar quem você é atendendo uma chamada em seu telefone ou recebendo um código em seu telefone.

Qual número de telefone gostaria de usar?

Country code: Phone number:

Escolha como verificar

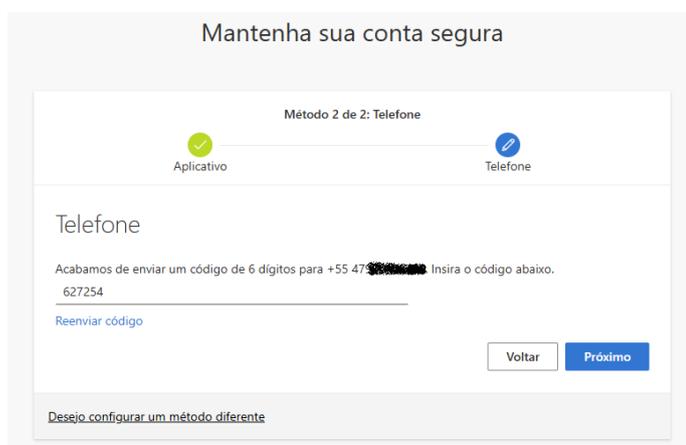
Receber um código

Telefonar para mim

Podem ser aplicadas taxas de dados e de mensagem. Ao escolher Avançar, você concorda com os [Termos de serviço](#) e a [Política de privacidade e de cookies](#).

[Desejo configurar um método diferente](#)

Passo 10: Digite o código recebido e clique em **PRÓXIMO**.



Mantenha sua conta segura

Método 2 de 2: Telefone

Aplicativo Telefone

Telefone

Acabamos de enviar um código de 6 dígitos para +55 47 91234567. Insira o código abaixo.

[Reenviar código](#)

[Desejo configurar um método diferente](#)

Passo 11: Na tela, clique em PRÓXIMO.



Passo 12: Verifique se o número do seu telefone está correto e Clique em CONCLUÍDO.



AVISO 1: para alterar o número do seu telefone ou cadastrar um endereço de e-mail particular como meio de comunicação para recuperação de senha, acesse: <https://mysignins.microsoft.com/security-info>

AVISO 2: para recuperar sua senha de acesso, clique em “Esqueci minha senha”, quando disponível, ou acesse diretamente <https://passwordreset.microsoftonline.com/>

AVISO 3: Para todas as opções disponíveis: <https://univillebr.sharepoint.com/sites/intranet-minhaconta>